

## Інструктивний лист щодо інформування про настання надзвичайної ситуації в структурі АТ «Укрзалізниця»

### Перелік скорочень та ролі:

**НС** – надзвичайна ситуація, катастрофа (аварія із серйозними наслідками), аварія, інцидент, ДТП, нещасний випадок, пожежа, надзвичайна екологічна ситуація, акт незаконного втручання в транспортну діяльність або інші чинники, що призвели (можуть призвести) до порушення нормальних умов життя і діяльності людей, загибелі людей, тварин і рослин, значних матеріальних збитків та (або) завдали шкоди довкіллю на об'єкті або території;

**АРМ «НС»** – автоматизоване робоче місце «Надзвичайна ситуація» програма, що забезпечує введення первинної та повної інформації про НС, коригування введеної інформації про НС, проводить автоматичну розсилку повідомлень у месенджер Webex на різні рівні управління АТ «Укрзалізниця» в залежності від груп НС;

**АРМ «Транспортна подія»** – система з обліку, систематизації та аналізу транспортних подій на залізничному транспорті;

**АРМ «Незаконні втручання»** – облік, систематизація та аналіз випадків несанкціонованого втручання в роботу залізничного транспорту;

**АРМ «Крадіжки»** – облік, систематизація та аналіз випадків крадіжок на залізничному транспорті;

**АРМ «ДТП з відомчим автомобільним транспортом»** – облік випадків ДТП з відомчим автотранспортом;

**АРМ «ДТП на залізничних переїздах та поза переїздами»** – облік випадків ДТП на залізничних переїздах та ліквідації їх наслідків;

**SMS-розсилка** – автоматична дія АРМ «НС», що полягає у надсиланні SMS-сповіщення про НС на месенджер Webex в залежності від груп НС;

**Месенджер Webex** – програмне забезпечення для уніфікованих комунікацій (обмін повідомленнями, голосові та відеодзвінки, спільні наради), яке впроваджується в АТ «Укрзалізниця»;

**ДСП** – черговий по залізничній станції, забезпечує передачу первинної інформації про НС від працівника, що її виявив черговому по району регіонального центру управління рухом чи черговому ЦРБ;

**РРЦУР (ДНЦР)** – черговий по району регіонального центру управління рухом, надає інформацію про НС до чергового ЦРБ;

**Черговий по виробничому підрозділу / черговий по філії** – працівник (керівник у разі відсутності чергового працівника) виробничого підрозділу регіональної філії або філії, передає первинну інформацію про НС, що відбулась на об'єкті або від працівника, що її виявив до ЦРБ;

**Черговий ЦРБ** – інженер 1 категорії (змінний) оперативного відділу Департаменту безпеки руху, охорони праці та екологічної безпеки АТ «Укрзалізниця», обробник інформації, перевіряє та коригує первинну інформацію про НС в АРМ «НС», проводить уточнення та введення уточненої інформації про НС в АРМ «НС», проводить класифікацію НС відповідно до каталогу НС (синхронізацію з АРМами);

**ЦРБН** – головний ревізор з безпеки руху поїздів і автотранспорту (регіональний), отримує SMS-розсилку про НС, забезпечує надання уточненої інформації для класифікації НС та контролює дотримання тимчасового регламенту на рівні регіональної філії;

**ЦРБДН** – головний ревізор з безпеки руху поїздів і автотранспорту (дільниці), отримує SMS-розсилку про НС, забезпечує надання уточненої інформації для класифікації НС та контролює дотримання тимчасового регламенту на рівні дирекції.

## **Рівень інформування апарату управління АТ «Укрзалізниця»:**

### **Правління:**

**Ц** – голова правління, **ЦЗЛ** – член правління (пасажирські перевезення), **ЦЗІ** – член правління (інфраструктура), **ЦЗТ** – член правління (інженерно-технічне забезпечення), **ЦЗР** – член правління (ремонти та виробництво), **ЦЗМ** – член правління (вантажні перевезення), (користувачі, отримують SMS-розсилку про НС (відповідно до класифікації НС).

### **Директори (функціональні):**

**ЦЦІ** – директор з інфраструктури, **ЦЦМ** – директор з комерційної роботи і логістики, **ЦЦК** – директор з капітального будівництва, **ЦЦБ** – директор з економічної та інформаційної безпеки АТ «Укрзалізниця», (користувачі, отримують SMS-розсилку про НС (відповідно до класифікації НС).

### **Директори департаментів, філій:**

**ЦРБ** – Департамент безпеки руху, охорони праці та екологічної безпеки (забезпечує роботу АРМ «НС» у АТ «Укрзалізниця», забезпечує проведення навчання причетних працівників АТ «Укрзалізниця» тимчасовому регламенту інформування про НС та роботі в АРМ «НС»), контролює своєчасність та достовірність введення інформації про НС та АРМ «НС»), **ЦПС** – Департамент інформаційної політики та стратегічних комунікацій, **ЦБ** – Департамент з економічної та інформаційної безпеки, **ЦМ** – Департамент комерційної роботи, **ЦД** – Департамент технології перевезень, **ЦУР** – Центр управління рухом, **ЦП** – Департамент колії та споруд, **ЦШ** – Департамент автоматики та телекомунікацій, **ЦЕ** – Департамент електрифікації та електропостачання, **ЦБС** – Департамент будівель і споруд, **ЦВ** – Департамент вагонного господарства, **ЦТ** – Департамент локомотивного господарства, **ЦРВ** – Департамент з виробництва, **ЦРП** – Департамент приміських пасажирських перевезень, філії: **ПК** – Пасажирська компанія, **ВК** – Вокзальна компанія, **УЗШК** – Українська залізнична швидкісна компанія (користувачі, отримують SMS-розсилку про НС (відповідно до класифікації НС).

## **Рівень інформування апарату управління регіональних філій та філій:**

**Директори** регіональних філій, **заступники директора** регіональних філій, **начальники служб** регіональних філій, **директори** філій, **заступники директора** філій, **головні ревізори** з безпеки руху поїздів і автотранспорту (регіональні) та їх **заступники**, **головні ревізори** з безпеки руху поїздів і автотранспорту (дільничні) (користувачі, отримують SMS-розсилку про НС (відповідно до класифікації НС).

### **Порядок інформування при виявленні НС:**

У разі виявлення працівником виробничого підрозділу регіональної філії або філії АТ «Укрзалізниця» НС на головних коліях, станційних коліях, під'їзних коліях, у рухомому складі чи на території виробничого підрозділу регіональної філії або філії, поза територією виробничого підрозділу якщо це впливає на рух поїздів чи роботу підрозділу, повинен діяти наступним чином.

**У першу чергу** працівник виробничого підрозділу регіональної філії або філії АТ «Укрзалізниця», негайно всіма доступними видами зв'язку передає повідомлення про НС:

- **у випадках виявлення НС на головних, станційних, під'їзних коліях** – інформація про НС передається ДСП або поїзному диспетчеру (далі – ДНЦ), які в свою чергу передають інформацію в РРЦУР (ДНЦР).

*Повідомлення має містити дані про: ПІБ, посаду особи, що передала інформацію; дату та час; назву станції або перегону, виробничого підрозділу, кілометр, пікет; характеристику НС; можливі наслідки до яких може призвести НС (затримка чи обмеження швидкості руху поїздів) та іншу інформацію про НС, що відома на момент її настання (обставини*

виникнення, відомості про пошкодження інфраструктури та рухомого складу, відомості про постраждалих, інше);

*(Приклад: Я, Петренко Петро Петрович, електромеханік СЦБ виробничого підрозділу Київська дистанція сигналізації та зв'язку регіональної філії «Південно-Західна залізниця», сьогодні 7 червня 2023 року о 7:45, прибув на 17 км ПК 5 перегону Брівки – Чорнорудка парної колії СТ 7 та виявив злам рейки з розривом 12 мм (в рейці). Злам рейки призвів до порушення цілісності колії та роботи рейкових кіл, та потребує закриття колії для руху, що в подальшому може призвести до порушення графіку руху поїздів та нанесення матеріальних збитків).*

**У випадках виявлення НС у рухомому складі** – інформація про НС передається ДСП або ДНЦ, які в свою чергу передають інформацію в РРЦУР (ДНЦР). У випадку виникнення НС у пасажирському поїзді ЛНП передає інформацію через машиніста локомотиву.

*Повідомлення має містити дані про: ПІБ, посаду особи, що передала інформацію; дату та час; номер поїзда, тип, сполучення; тип локомотива (МВРС, ССРС); характеристику НС; можливі наслідки до яких може призвести НС (затримка руху чи обмеження швидкості руху поїздів) та іншу інформацію про НС, що відома на момент її настання (обставини виникнення, відомості про пошкодження інфраструктури та рухомого складу, відомості про постраждалих, інше);*

*(Приклад: Я, Петренко Петро Петрович, машиніст локомотивного депо ТЧ-2 Подільськ, сьогодні 7 червня 2023 року прямуючи з поїздом №3001 з локомотивом № 2ЕС5К в 00:15 зупинився на станції Крижопіль регіональної філії «Одеська залізниця» через перегорання прожекторної лампи в електровозі та відсутності нової для її заміни. У зв'язку з вищезазначеними обставинами немає можливості подальшого прямування поїзда відповідно до графіка руху. Відсутність прожекторної лампи призведе до затримки поїзда на шляху прямування і як наслідок, може призвести до транспортної події та нанесення матеріальних збитків.*

**У випадках виявлення НС на території виробничого підрозділу** – інформація про НС передається черговому по виробничому підрозділу, (а у разі відсутності чергового по виробничому підрозділу інформація про НС передається безпосередньо працівником, що її виявив до ЦРБ).

*Повідомлення має містити дані про: ПІБ, посаду особи, що передала інформацію; дату та час; назву та адресу виробничого підрозділу, характеристику НС; можливі наслідки до яких може призвести НС (затримка у роботі виробничого підрозділу, зупинка роботи виробничого підрозділу, інше) та іншу інформацію про НС, що відома на момент її настання (обставини виникнення, відомості про пошкодження інфраструктури виробничого підрозділу, відомості про постраждалих, інше).*

*(Приклад: Я, Петренко Петро Петрович, головний механік Київського центру механізації колійних робіт філії «Центр з ремонту та експлуатації колійних машин», сьогодні 7 червня 2023 року о 7:45, прийшовши на роботу до Київського центру механізації колійних робіт філії «Центр з ремонту та експлуатації колійних машин», за адресою м. Київ, пр-т Відрадний, 52а, виявив крадіжку кабелю живлення козлового крану марки ККС-16. Відсутність кабелю живлення призведе до затримок у проведенні ремонту залізнично-будівельних машин терміном на 2 місяці, що в подальшому може призвести до зриву запланованих «вікон» проведення ремонту колії).*

**У другу чергу** працівник виробничого підрозділу регіональної філії або філії АТ «Укрзалізниця», що виявив НС інформує про неї безпосереднього керівника, якому дублює інформацію про НС, що була першочергово передана ним ДСП/ДНЦ/черговому по виробничому підрозділу/до ЦРБ.

ДСП, який отримав інформацію про НС від причетних працівників, якими виявлено НС, задає уточнюючі запитання стосовно НС, які допоможуть більш детально характеризувати НС (*запитання про: причини, що призвели до настання НС, постраждалих, пошкодження інфраструктури та рухомого складу, пошкодження інфраструктури виробничого підрозділу, інше*) та негайно всіма доступними видами зв'язку (мобільним,

стаціонарним, станційним, радіозв'язком) протягом 10 хв. з моменту отримання інформації про НС передає інформацію ДНЦ, який негайно доповідає РРЦУР (ДНЦР). У разі отримання інформації безпосередньо ДНЦ, ним проводиться уточнення отриманої інформації та, не пізніше як за 10 хвилин доповідає РРЦУР (ДНЦР).

**Черговий по виробничому підрозділу** отримує інформацію про НС від працівника, що її виявив та задає уточнюючі запитання стосовно НС, які допоможуть більш детально характеризувати НС (*запитання про: причини, що призвели до настання НС, постраждалих, пошкодження інфраструктури та рухомого складу, пошкодження інфраструктури виробничого підрозділу, інше*) та негайно всіма доступними видами зв'язку (мобільним, стаціонарним, станційним, радіозв'язком) протягом 10 хв. з моменту отримання інформації про НС за **НОМЕРОМ ТЕЛЕФОНУ 5 80 10 (044 330 20 10), 5 80 11 (044 330 20 11), 5 33 11 (044 465 33 11)** передає інформацію про НС черговому ЦРБ.

**РРЦУР (ДНЦР)** отримавши інформацію про НС, у разі необхідності проводить уточнення інформації про НС, та негайно всіма доступними видами зв'язку (мобільним, стаціонарним, станційним, радіозв'язком) протягом 10 хв. з моменту отримання інформації про НС за **НОМЕРОМ ТЕЛЕФОНУ 5 80 10 (044 330 20 10), 5 80 11 (044 330 20 11), 5 33 11 (044 465 33 11)** з наступним наданням засобами електронного зв'язку на адреси Lotus Notes: Г\_ЦРБ\_Черговий/ЦРБ/УЗ/UKRZAL, Прохоренко М.В. Г\_ЦРБ01/ЦРБ/УЗ/UKRZAL або [crbdp@lotus.uz.gov.ua](mailto:crbdp@lotus.uz.gov.ua) черговому ЦРБ.

**У разі коли ДСП чи працівник виробничого підрозділу регіональної філії або філії відразу може передати всю (повну) інформацію про НС, він негайно всіма доступними видами зв'язку (мобільним, стаціонарним, станційним, радіозв'язком) за НОМЕРОМ ТЕЛЕФОНУ 5 80 10 (044 330 20 10), 5 80 11 (044 330 20 11), 5 33 11 (044 465 33 11) передає інформацію про НС черговому ЦРБ.**

**Повна інформація про НС має містити:**

- обставини та причини випадку;
- відомості про постраждалих;
- відомості про вантаж;
- відомості про втрату вантажу;
- номер аварійної картки небезпечного вантажу;
- відомості про пошкодження рухомого складу;
- відомості про пошкодження інфраструктури;
- відомості про перерву в русі на ділянці;
- відомості про задіяні відновні засоби;
- час відновлення руху, орієнтовний час закінчення відновних робіт.

**Черговий по виробничому підрозділу** після передачі інформації про НС черговому ЦРБ у другу чергу інформує керівника (або особу, що виконує його обов'язки) виробничого підрозділу.

**Черговий ЦРБ** отримуючи інформацію про НС, задає уточнюючі запитання стосовно НС, які допоможуть більш детально характеризувати НС (*запитання щодо: причин, що призвели до настання НС, про постраждалих, про пошкодження інфраструктури та рухомого складу, про пошкодження інфраструктури виробничого підрозділу, інше*) та **протягом не більше 30 хвилин** з моменту виникнення НС, забезпечує введення всієї отриманої інформації про НС до АРМ «НС».

**АРМ «НС»** миттєво здійснює розсилку первинної інформації про НС на месенджер **Webex** в залежності від груп НС та відповідні рівні управління АТ «Укрзалізниця»:

**рівень апарату управління:** Ц, ЦЗМ, ЦЗІ, ЦЗТ, ЦЗР, ЦЗЛ; (в залежності від виду НС, відповідно до класифікації НС), **директори (функціональні):** ЦЦМ, ЦЦІ, ЦЦБ (в залежності від виду НС, відповідно до класифікації НС); **директори:** ЦРБ, ЦПС, ЦБ, ЦМ, ЦД, ЦУР, ЦП, ЦШ, ЦЕ, ЦБС, ЦВ, ЦТ, ЦРВ (в залежності від виду НС, відповідно до класифікації НС);

**рівень регіональних філій та філій:** директори, заступники директорів регіональних філій, філій (в залежності від територіального виникнення НС, відповідно до класифікації

НС), начальники служб, головні ревізори з безпеки руху поїздів і автотранспорту (регіональні), їх заступники, головні ревізори з безпеки руху поїздів і автотранспорту (дільничні)

### **Блок комунікації**

**ЦППС** отримавши інформацію про резонансні НС (відповідно до класифікації НС):

- розробляє та реалізує кейси для публічної реакції АТ «Укрзалізниця» на резонансні НС (*готує та розміщує на офіційному сайті АТ «Укрзалізниця», у соціальних мережах та поширює у засобах масової інформації повідомлень, пресрелізів, інтерв'ю, коментарів, спростувань, анонсів заходів з питань резонансних НС*);

- організовує та проводить публічні заходи АТ «Укрзалізниця» за участю засобів масової інформації щодо резонансних НС (*готує пропозиції керівництву АТ «Укрзалізниця» щодо проведення медіакампаній з висвітлення заходів щодо усунення наслідків резонансних НС*);

- координує роботу відповідальних за взаємодію із засобами масової інформації підрозділів регіональних філій та філій щодо інформування про резонансні НС.

**Черговий ЦРБ** з моменту введення інформації про НС в АРМ «НС», проводить уточнення інформації щодо визначення остаточного типу НС (*уточнення інформації стосується: обставин та причин виникнення НС, відомостей про постраждалих, відомостей про вантаж, відомостей про втрату вантажу, номеру аварійної картки небезпечного вантажу, відомостей про пошкодження рухомого складу, про пошкодження інфраструктури, у тому числі інфраструктури виробничого підрозділу; відомостей про затримку/зупинку роботи виробничого підрозділу, відомостей про перерву в русі на ділянці; відомостей про задіяні відновні засоби, відомостей про орієнтовний час закінчення відновних робіт, відомостей про час відновлення руху тощо*) у ДСП, РРЦУР (ДНЦР), **чергових по виробничих підрозділах, ДН, ЦРБН, ЦРБДН та інших працівників, що можуть володіти інформацією про НС** та вводить уточнену інформацію про НС в АРМ «НС».

АРМ «НС» миттєво здійснює додаткову розсилку з остаточною інформацією про НС на відповідні рівні управління АТ «Укрзалізниця» в залежності від виду НС та відповідно до класифікації НС, у тому числі в месенджер Webex, який може бути встановлений на комп'ютери та мобільні телефони, або планшети, для оперативного інформування керівництва АТ «Укрзалізниця».

**Черговий по ЦРБ, протягом не більше як 2 години** з моменту введення інформації про НС в АРМ «НС», уточнює інформацію про НС у **ЦРБН та ЦРБДН** в частині класифікації НС (транспортна подія/ДТП/крадіжка/акт незаконного втручання), вводить в АРМ «НС» повну інформацію про НС та проводить синхронізацію даних між АРМ «НС» та АРМами «Транспортна подія», «Незаконні втручання», «Крадіжки», «ДТП з відомчим автомобільним транспортом», «ДТП на залізничних переїздах та поза переїздами».