

I | II | III | IV | V | VI

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ ОАО «РЖД»



МЫ — ЛЮДИ
ДЕЛА



МЫ –
ЛЮДИ
ДЕЛА

**УТВЕРЖДЕН РЕШЕНИЕМ СОВЕТА
ДИРЕКТОРОВ ОАО «РЖД»**
протокол от 23 июня 2023 г. № 13

\\ ДЛ Я СТРАНЫ

Д

Е

\\ УВАЖАЯ
ЛЮДЕЙ

\\ КОМАНДОЙ,
ДОСТИГАЯ
ОБЩУЮ ЦЕЛЬ

Л А

\\ НАДЕЖНО

\\ ЭФФЕКТИВНО,
СОХРАНЯЯ
РЕСУРСЫ

Е М

\\ ЛУЧШЕ



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Российские железные дороги — организация с уникальной многолетней историей. Нашу компанию знают не только на территории страны, но и далеко за её пределами, что, несомненно, является предметом гордости каждого работника.

Однако достижения и успехи ОАО «РЖД» напрямую зависят не только от нашего профессионализма, но и от того, насколько мы представляем собой коллектив единомышленников, объединённых общими ценностями, традициями и культурой поведения. Это одно из важнейших условий, чтобы соответствовать статусу успешной транспортной компании мирового уровня, создавать возможности для её дальнейшего развития, выстраивать гармоничные отношения с органами государственной власти, общественностью и деловыми партнерами.

Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» — сборник общих принципов и правил поведения,

которых должны придерживаться все работники без исключения. Его можно сравнить с компасом, который помогает ориентироваться в любых, порой непростых ситуациях и поступать правильно.

Отражая корпоративную культуру, он утверждает нашу приверженность высоким этическим принципам ведения деятельности и заслуживает того, чтобы внимательно с ним ознакомиться, осмыслить и следовать его положениям, требованиям и рекомендациям при выполнении своих трудовых обязанностей. Это позволит избежать злоупотреблений и нарушений законодательства, существенно снизит риск причинения ущерба репутации и интересам компании, станет залогом дальнейшего успешного развития Российских железных дорог.

Мы — люди дела, поэтому неукоснительное соблюдение Кодекса через реальные поступки поможет сделать нашу компанию ещё эффективнее и лучше.

ОЛЕГ ВАЛЕНТИНОВИЧ БЕЛОЗЁРОВ

Генеральный директор —
председатель правления
ОАО «РЖД»

I О КОДЕКСЕ
ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

6



II ОСНОВНЫЕ
ПОЛОЖЕНИЯ

10



1. Наша миссия	12
2. Наши приоритеты — развитие страны	12
3. Ценностное предложение работодателя	14
4. Ценности и принципы	14
5. Общие правила поведения	19
5.1. Делаем для страны	19
5.2. Делаем, уважая людей	20
5.3. Делаем командой, достигая общую цель	22
5.4. Делаем надежно	24
5.5. Делаем эффективно, сохраняя ресурсы	28
5.6. Делаем лучше	30

III ЭТИЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ
РАБОТНИКОВ

32

6. Выстраивание партнерских отношений	34
7. Защита имущества компании и бережливость	35
8. Защита информации и охрана конфиденциальности информации	36
9. Противодействие коррупции	38
10. Предотвращение конфликта интересов	40
11. Получение и дарение подарков	42
12. Поведение в социальных сетях и цифровом пространстве	44

IV ЭТИЧНОЕ ВЕДЕНИЕ
БИЗНЕСА

46



13. Деятельность в области устойчивого развития в компании	48
14. Охрана окружающей среды	49
15. Социальная ответственность компании	50
16. Этичное взаимодействие с заинтересованными сторонами	54
16.1. Отношения с клиентами	55
16.2. Отношения с контрагентами	56
16.3. Отношения с инвесторами	57
16.4. Отношения с конкурентами	58
16.5. Отношения с дочерними обществами	59
16.6. Взаимодействие с представителями государства, иностранных государств, публичных международных организаций и некоммерческих организаций	61

V СОБЛЮДЕНИЕ НОРМ
НАСТОЯЩЕГО КОДЕКСА

64

17. Исполнение положений Кодекса	66
18. Как действовать, если столкнулись с нарушением Кодекса или этическим конфликтом	70

VI ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ
ПОЛОЖЕНИЯ

72



КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ ОАО «РЖД»

(далее — Кодекс) — это основной документ, который устанавливает корпоративные нормы и правила служебного поведения, обязательные для членов совета директоров и каждого работника нашей компании, и отражает ключевые стандарты поведения, основанные на миссии, ценностях и принципах ОАО «РЖД».

Кодекс содействует достижению национальных целей Российской Федерации до 2030 года, долгосрочных целей ОАО «РЖД», повышению качества и эффективности деятельности работников и компании, поддерживает приоритет безопасности в работе.

В своей практике ОАО «РЖД» придерживается современных мировых стандартов корпоративного управления, а также этических норм, принятых в современном российском и мировом деловом сообществе.

КОДЕКС ПОМОГАЕТ КАЖДОМУ РАБОТНИКУ:



ПРИНИМАТЬ

правильные
и обоснованные
решения;



ПОДДЕРЖИВАТЬ

репутацию компании
и престиж профессии
железнодорожника;



ЗНАТЬ,

куда обращаться
в сложных ситуациях
и при возникновении
вопросов.

КОДЕКС РАЗРАБОТАН НА ОСНОВЕ:

- законодательства Российской Федерации;
- принципов международного права;
- норм деловой этики, принятых в современном российском и мировом деловом сообществе;
- многолетних традиций железнодорожной отрасли.

ПОВЕДЕНИЕ В СООТВЕТСТВИИ С КОДЕКСОМ:



ФОРМИРУЕТ

благоприятную рабочую атмосферу в трудовых коллективах



СПОСОБСТВУЕТ

принятию наиболее взвешенных решений



ПОМОГАЕТ

сохранять репутацию нашей компании



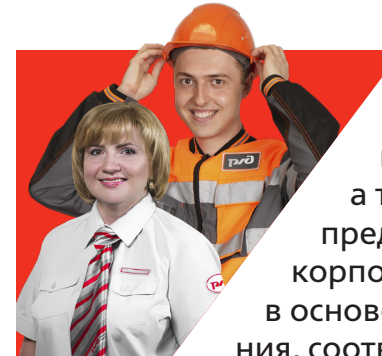
**ПОВЕДЕНИЕ В СООТВЕТСТВИИ
С КОДЕКСОМ – ЭТО ОБЯЗАННОСТЬ
И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАЖДОГО
РАБОТНИКА**



ПОЗВОЛЯЕТ

эффективно реализовывать цели, создает возможности для достижения более высоких результатов, показывает приверженность компании и ее работников этическим принципам во всех аспектах деятельности

КАК ИЗУЧАТЬ И ПРИМЕНЯТЬ КОДЕКС



II ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В разделе приведены миссия и приоритеты деятельности ОАО «РЖД», а также ценности бренда, ценностное предложение работодателя, принципы корпоративной культуры, которые лежат в основе нашей работы, и правила поведения, соответствующие нашей культуре.



III ЭТИЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ РАБОТНИКОВ

В разделе собраны правила поведения работника в различных ситуациях, в том числе выстраивания отношений с коллегами и партнерами (органы государственной власти, клиенты, контрагенты, поставщики и инвесторы).



IV ЭТИЧНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

В разделе собраны обязательства ОАО «РЖД» перед работниками, государством, обществом и представителями бизнеса.

#ДЕЛАЕМ
ДЛЯ СТРАНЫ

#ДЕЛАЕМ,
УВАЖАЯ ЛЮДЕЙ

#ДЕЛАЕМ
КОМАНДОЙ, ДОСТИГАЯ ОБЩУЮ ЦЕЛЬ



#ДЕЛАЕМ
НАДЕЖНО

#ДЕЛАЕМ
ЭФФЕКТИВНО, СОХРАНЯЯ РЕСУРСЫ

#ДЕЛАЕМ
ЛУЧШЕ

ОСНОВНЫЕ
ПОЛОЖЕНИЯ



1

НАША МИССИЯ

Мы — часть глобальной системы движения людей, товаров, данных и технологий.

Опираясь на свой исторический опыт решения сложных задач, мы постоянно совершенствуемся, внедряем передовые технологии и процессы согласно принципам устойчивого развития.

Мы являемся механизмом достижения национальных целей, способствуем объединению народов, интегрируем Россию в единое экономическое пространство.

2

НАШИ ПРИОРИТЕТЫ — РАЗВИТИЕ СТРАНЫ

Российские железные дороги исторически сопричастны судьбе страны. Во времена перемен и вызовов мы не изменяем честному отношению к делу, добросовестному выполнению своих обязанностей, стремлению к совершенству.

Наша деятельность нацелена на улучшение жизни граждан Российской Федерации и долгосрочное развитие государства.

Наши главные ориентиры при формировании культуры компании — это приоритетные направления развития страны, а также содействие в сохранении и укреплении традиционных ценностей нашего общества.



НАШИ ГРАЖДАНСКИЕ ЦЕННОСТИ:

- патриотизм,
- служение Отечеству, ответственность за его судьбу.

МЫ ЧТИМ И С ГОРДОСТЬЮ ИСПОЛЬЗУЕМ

государственную символику и гимн Российской Федерации

УЧАСТВУЕМ

в значимых государственных событиях

ОРГАНИЗУЕМ

направленные на их поддержку корпоративные мероприятия

ВНОСИМ ВКЛАД

в формирование чувства гордости за свою Родину среди молодёжи

ЗАНИМАЕМСЯ

патриотическим воспитанием в наших образовательных учреждениях и духовно-нравственным развитием работников и членов их семей



3

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ

Ценностное предложение работодателя — это преимущества работы в компании, которые повышают её привлекательность на рынке труда и отличают от других компаний.

В ОАО «РЖД» работают те, для кого жизненно важно идти вперед и приносить пользу — люди дела, которые предпочитают настоящее дело громким словам. Стремление к стабильности и созиданию сочетается в нас, работниках ОАО «РЖД» (далее — мы) с оптимизмом, который подкрепляется практикой малых дел и ежедневных свершений. Именно дела, а не слова могут лучше всего рассказать о нас.

Мы движемся вперед уверенно, методично, не теряя из виду целей компании.

4

ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ

Ценности бренда «РЖД» — основные атрибуты бренда, делающие его уникальным и неповторимым.

Ценности бренда являются ключевыми принципами, на которых компания строит свою деятельность и публичные коммуникации, реализуя свою миссию.

Основой поведения каждого работника ОАО «РЖД» являются ценности бренда и связанные с ними принципы корпоративной культуры. Именно они дают ответ на вопрос, какое поведение приветствуется и поощряется в компании, и служат ориентиром в нерегламентированных ситуациях, когда работнику необходимо принять взвешенное решение.

Принципы корпоративной культуры представляют собой свод норм, следуя которым мы на практике реализуем ценности бренда «РЖД» и действуем в соответствии с требованиями модели корпоративных компетенций.

ЦЕННОСТИ БРЕНДА «РЖД»:

- Ценность в людях
- Партнерство
- Открытость инновациям

ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ:

- Делаем для страны
- Делаем, уважая людей
- Делаем командой, достигая общую цель
- Делаем надежно
- Делаем эффективно, сохраняя ресурсы
- Делаем лучше

\ ДЛЯ СТРАНЫ

Д

Е

\ УВАЖАЯ
ЛЮДЕЙ

\ КОМАНДОЙ,
ДОСТИГАЯ
ОБЩУЮ ЦЕЛЬ

Л А

\ НАДЕЖНО

\ ЭФФЕКТИВНО,
СОХРАНЯЯ
РЕСУРСЫ

Е М

\ ЛУЧШЕ



ЦЕННОСТИ, ПРИНЦИПЫ, КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

представляют собой
неразрывную
целостность, ядро нашей
корпоративной культуры.

БАЗОВЫЙ ПРИНЦИП

ДЕЛАЕМ ДЛЯ СТРАНЫ

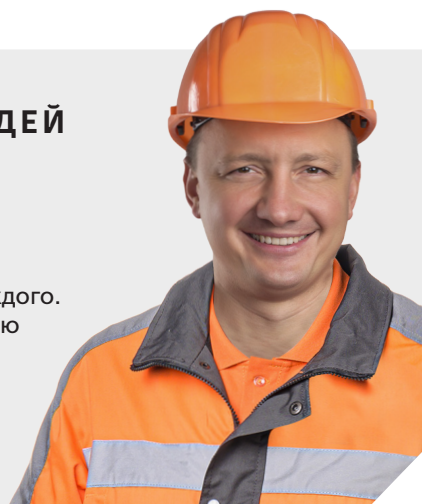
Мы — люди дела. Мы каждый день своим трудом вносим вклад в развитие экономики, перевозим сотни тысяч пассажиров и миллионы тонн грузов. Патриотизм и приверженность своей стране позволяют нам создавать благоприятные условия для жизни граждан и развития в масштабах всего нашего государства.

ЦЕННОСТЬ В ЛЮДЯХ

ДЕЛАЕМ, УВАЖАЯ ЛЮДЕЙ

Мы всегда помним, что главный в любом процессе — это человек: коллега, клиент, партнер.

Мы настроены на конструктивный диалог и заботу о благополучии каждого. Мы с уважением относимся к мнению и потребностям людей, доброжелательны в общении и не допускаем любых форм дискриминации.



ПАРТНЕРСТВО

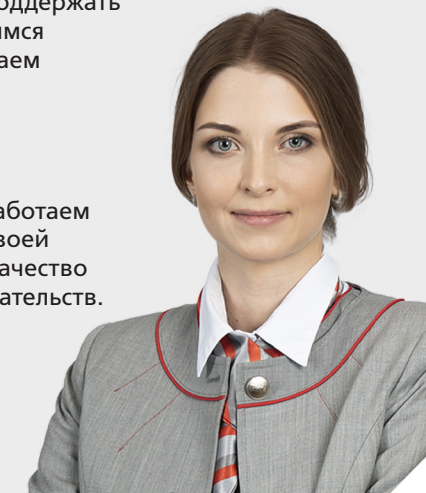
ДЕЛАЕМ КОМАНДОЙ, ДОСТИГАЯ ОБЩУЮ ЦЕЛЬ

Нас объединяет общее дело. Мы действуем открыто и честно. Мы доверяем профессионализму коллег, соблюдаем договоренности и всегда готовы поддержать и помочь. Мы с вниманием относимся к каждому члену команды и работаем на общую цель.

ДЕЛАЕМ НАДЕЖНО

Ключевые черты нашей работы — надежность и безопасность. Мы работаем ответственно и бесперебойно. В своей работе мы гарантируем высокое качество и выполнение взятых на себя обязательств.

Наша работа влияет на жизнь людей и окружающий мир. Поэтому мы минимизируем риски и своими действиями создаем уверенность у наших партнеров.



ОТКРЫТОСТЬ ИННОВАЦИЯМ

ДЕЛАЕМ ЭФФЕКТИВНО, СОХРАНЯЯ РЕСУРСЫ

Мы настойчивы в достижении нужного результата, при этом рационально и ответственно используем ресурсы компании, чтобы найти оптимальный подход к решению каждой задачи.

ДЕЛАЕМ ЛУЧШЕ

Мы открыты к изучению и внедрению новых идей, решений и технологий, создаем условия для их применения, чтобы повысить качество нашей работы.

Не останавливаемся на достигнутом и стремимся к постоянному улучшению. Отказываемся от неэффективных методов работы, упрощаем процессы и процедуры там, где это возможно, сохраняя безопасность и устойчивость.

Мы создаем основу для профессионального и личного развития всей команды и каждого работника.



ЦЕННОСТИ	ПРИНЦИПЫ	КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ЦЕННОСТЬ – В ЛЮДЯХ	Делаем, УВАЖАЯ ЛЮДЕЙ	<ul style="list-style-type: none"> Развитие и забота о сотрудниках Эффективная коммуникация
ПАРТНЕРСТВО	Делаем КОМАНДОЙ, ДОСТИГАЯ ОБЩУЮ ЦЕЛЬ Делаем НАДЕЖНО	<ul style="list-style-type: none"> Командная работа и взаимовыручка Клиентоориентированность Ответственность за результат
ОТКРЫТОСТЬ ИННОВАЦИЯМ	Делаем ЭФФЕКТИВНО, СОХРАНЯЯ РЕСУРСЫ Делаем ЛУЧШЕ	<ul style="list-style-type: none"> Организация рабочего процесса Комплексное мышление Инновативность

5

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Все работники ОАО «РЖД» обязаны соблюдать общие правила поведения и тем самым на практике реализовывать принципы корпоративной культуры.

5.1 ДЕЛАЕМ ДЛЯ СТРАНЫ

Российские железные дороги формируют основу для социально-экономической стабильности страны, поэтому мы:

ДЕЙСТВУЕМ,
исходя из государственных интересов

РЕАЛИЗУЕМ
проекты по развитию территорий и местных сообществ

ВНЕДРЯЕМ
новые технологии для повышения качества жизни в обществе

ПОДДЕРЖИВАЕМ
социально значимые инициативы

УЧАСТВУЕМ
в волонтерской деятельности

ЕСЛИ ВЫ РУКОВОДИТЕЛЬ:

ОБЕСПЕЧИВАЙТЕ
соблюдение требований законодательства Российской Федерации

ОРИЕНТИРУЙТЕСЬ
на национальные цели и приоритеты при принятии управленческих решений

ВОВЛЕКАЙТЕ
подчиненных и поддерживайте участие в добровольческой деятельности

5.2 ДЕЛАЕМ, УВАЖАЯ ЛЮДЕЙ

Мы ценим здоровую атмосферу в коллективе и для ее поддержания:

НЕ ПРИЕМЛЕМ

оскорблений в адрес коллег, клиентов и партнеров, не используем ненормативную лексику и не допускаем высказываний и действий, которые могут нанести ущерб или навредить репутации нашей компании, не распространяем неподтвержденную информацию и слухи

НЕ ДОПУСКАЕМ

аморальное поведение, в том числе проявление агрессии, запугивание, дискриминацию и появления на работе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения

ИСКЛЮЧАЕМ ДИСКРИМИНАЦИЮ

в сфере труда, то есть ограничения в трудовых правах и свободах или предоставления каких-либо преимуществ в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения и других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника

ПРОЯВЛЯЕМ

честность, порядочность, вежливость и корректность по отношению к коллегам и партнерам, создаем атмосферу взаимопонимания, доверия и сотрудничества

СОБЛЮДАЕМ

правила этикета в своей работе. Каждый работник участвует в создании положительного имиджа компании и укрепляет его своим профессионализмом, в том числе соответствующим внешним обликом и стилем делового общения



Пособие «Деловое общение в ОАО «РЖД»: поведение и стиль»

ВЫРАЖАЕМ

уважение к опыту ветеранов и передаем знания молодым работникам

ЕСЛИ ВЫ РУКОВОДИТЕЛЬ:

УВАЖИТЕЛЬНО ОТНОСИТЕСЬ

к работникам, соблюдайте их права, не допускайте в своей управленческой практике использования методов, наносящих ущерб личному достоинству, принятия необоснованных решений

ПРИСЛУШИВАЙТЕСЬ

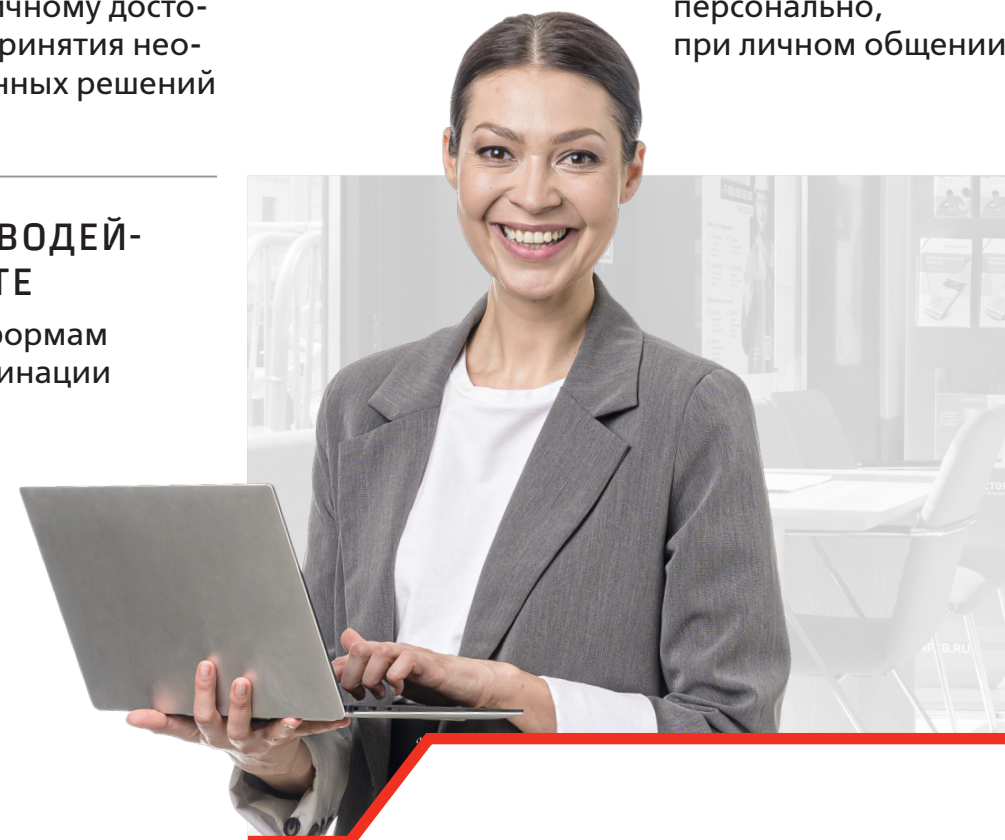
к мнению своих работников, уважайте их ценности, чувства и убеждения, а также право на личное время и отдых

УМЕЙТЕ ПРИЗНАВАТЬ

свои ошибки и принимать конструктивную критику, давайте развернутую обратную связь для развития работникам — персонально, при личном общении

ПРОТИВОДЕЙСТВУЙТЕ

любым формам дискриминации



5.3 ДЕЛАЕМ КОМАНДОЙ, ДОСТИГАЯ ОБЩУЮ ЦЕЛЬ

Мы вместе работаем на общие цели:

ИЩЕМ

наиболее эффективное компромиссное решение в случае возникновения конфликта между отдельными людьми и подразделениями, руководствуясь интересами компании

МЫ ПОМОГАЕМ, ДАЕМ РАЗЪЯСНЕНИЕ, ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ,

если коллега обращается с вопросом, поскольку сознаем, что только сообща можем достичь результатов в реализации корпоративной стратегии

ПОДДЕРЖИВАЕМ И РАЗВИВАЕМ

сотрудничество и взаимопомощь как внутри, так и между подразделениями

СТАВИМ В ПРИОРИТЕТ

общекомандный результат для достижения целей компании



ЕСЛИ ВЫ РУКОВОДИТЕЛЬ:

ПОДДЕРЖИВАЙТЕ

дух командной работы и партнерства

ДОВОДИТЕ

до подчиненных информацию, необходимую для выполнения их должностных обязанностей

ПОМОГАЙТЕ

работникам ознакомиться с Кодексом самостоятельно или через различные обучающие программы

ПООЩРЯЙТЕ

поведение работников в соответствии с Кодексом, цените их вклад в формирование культуры этического ведения бизнеса

ОБЯЗАТЕЛЬНО ОБСУЖДАЙТЕ

с подчиненными вопросы, обращения или нарушения, действуйте согласно Кодексу

ПРИНИМАЙТЕ МЕРЫ

по устранению нарушений этических принципов, руководствуясь Кодексом

ДЕМОНСТРИРУЙТЕ

на личном примере приверженность принципам строгого соблюдения законодательства Российской Федерации и положений Кодекса

5.4 ДЕЛАЕМ НАДЕЖНО

Безопасность — один из ключевых приоритетов в нашей работе. В своей работе, в соответствии с нормативными документами ОАО «РЖД», мы выполняем взятые на себя обязательства, соблюдаем культуру безопасности, осознаем важность, ответственность и способность обеспечения безопасности, как одной из главных ценностей для компании и каждого работника:

ВЫПОЛНЯЕМ

свои обязательства, своевременно реагируем на все рабочие события и с вниманием относимся к производственному процессу даже в мелочах

СОБЛЮДАЕМ

требования безопасности и нормы охраны труда на рабочих местах

ПРОЯВЛЯЕМ

ответственное отношение к природе и ресурсам

ОБЕСПЕЧИВАЕМ

безопасность для исключения несчастных случаев и аварийных ситуаций, в том числе проводим профилактическую разъяснительную работу среди населения

ПОДДЕРЖИВАЕМ

культуру безопасности и осознаем личную ответственность за жизнь и здоровье — свое и окружающих

СОБЛЮДАЕМ

технологии взаимодействия с клиентами

ПОБУЖДАЕМ

своих коллег к безопасному поведению и объясняем негативные последствия несоблюдения установленных регламентов и инструкций

СОБЛЮДАЕМ

принцип приоритета безопасности над экономическим эффектом при выполнении производственных задач

ОБСУЖДАЕМ И ПРЕДЛАГАЕМ

меры, которые помогут сделать работу безопаснее

НЕУКОСНИТЕЛЬНО ВЫПОЛНЯЕМ

назначения и рекомендации медицинских работников, установленные санитарные требования

ОТВЕТСТВЕННО ОТНОСИМСЯ

к своему здоровью, уделяем повышенное внимание санитарным процедурам и при появлении симптомов респираторных и иных заболеваний обращаемся к специалисту

ИЗВЛЕКАЕМ

уроки из любых случаев нарушений безопасности

СОБЛЮДАЕМ

требования антикоррупционного поведения, установленные в ОАО «РЖД»

ПРИДЕРЖИ- ВАЕМСЯ

принципов достоверности и прозрачности всех видов раскрываемой публичной информации

ДЕЛАЕМ НАДЕЖНО

ЕСЛИ ВЫ РУКОВОДИТЕЛЬ:

УЧИТЫВАЙТЕ

при принятии решений стратегические и тактические планы ОАО «РЖД» и решения руководства компании

ПРИНИМАЙТЕ ВО ВНИМАНИЕ,

какие могут быть последствия, и соблюдайте требования безопасности при организации работы

ДЕМОНСТРИ- РУЙТЕ

своим личным примером приверженность руководства вопросам безопасности

ПОДДЕРЖИВАЙТЕ

двусторонний обмен информацией по вопросам безопасности между работниками по вертикали и горизонтали с предоставлением достаточного числа каналов обмена информацией

ВОВЛЕКАЙТЕ

персонал в решение проблем безопасности, поддерживайте стремление к обсуждению этих проблем и планированию улучшений

НЕПРЕРЫВНО ОТСЛЕЖИВАЙТЕ

решения выявленных проблем безопасности и организуйте выявление новых

ОБЕСПЕЧИВАЙТЕ

условия безопасного труда и необходимый комфорт на рабочих местах

НЕ ДОПУСКАЙТЕ

нарушений в работе коллектива и проводите профилактику совершения ошибок для их недопущения в будущем

ВЗАИМОДЕЙ- СТВУЙТЕ

при необходимости с правоохранительными органами

СОЗДАВАЙТЕ

условия для формирования культуры неприятия коррупции, внедряйте в практику работы своих подразделений процедуры по противодействию коррупции и организовывайте обучение работников основам противодействия коррупции

ЗАБОТЬТЕСЬ

о репутации компании и не допускайте участия в сомнительных сделках и мероприятиях, несущих угрозу материального или репутационного ущерба

5.5 ДЕЛАЕМ ЭФФЕКТИВНО, СОХРАНЯЯ РЕСУРСЫ

Ориентация на результат — одно из самых сильных наших качеств. При этом, достигая результата, мы ценим ресурсы, а также:

НАПРАВЛЯЕМ

все наши практические усилия на удовлетворение коммерческих интересов компании. Однако они не должны идти вразрез с нашими этическими нормами или миссией компании: мы не станем участвовать в проекте, несущем ощутимый вред для общества или экологии

РАЦИОНАЛЬНО ИСПОЛЬЗУЕМ

свое рабочее время и время коллег по работе, не тратим рабочее время для решения вопросов, не обусловленных трудовыми отношениями с работодателем

ОСОЗНАЕМ

себя частью компании, стремимся к обеспечению общей прибыльности, как путем увеличения доходов, так и путем снижения издержек

СОБЛЮДАЕМ

коммерческие интересы компании

ЕСЛИ ВЫ РУКОВОДИТЕЛЬ:

ДОСТИГАЙТЕ

результата эффективно с рациональным использованием ресурсов компании и окружающей среды, необходимых для выполнения работы

ОЦЕНИВАЙТЕ

экономическую целесообразность принимаемых решений, финансовые затраты и их экономический эффект

МИНИМИЗИРУЙТЕ

где это возможно, бюрократические процедуры и излишние совещания

ГРАМОТНО ИСПОЛЬЗУЙТЕ

рабочее время подчиненных, ставьте реалистичные и понятные задачи, подкрепленные необходимыми ресурсами и соответствующие уровню профессиональной квалификации работников



5.6 **ДЕЛАЕМ ЛУЧШЕ**

Мы меняемся к лучшему и развиваем культуру инноваций:

<p>ЦЕНИМ</p> <p>обратную связь от партнеров, поскольку она дает дополнительные возможности для развития и улучшений в своей работе и деятельности всей компании</p>	<p>ВНОСИМ</p> <p>предложения по улучшению, оптимизации и рационализации во всех сферах деятельности компании, с уважением относимся к идеям, которые поступают от коллег и партнеров</p>	<p>ФОРМУЛИРУЕМ</p> <p>образ будущего, прогнозируем важные изменения и готовимся к ним, отвечая на любые вызовы</p>
<p>СОВЕРШЕНСТВУЕМ</p> <p>качество наших услуг, уровень развития технологий и организации процессов, активно внедряем инновационные решения, повышающие качество жизни людей и эффективность деятельности компании</p>	<p>ВСЕСТОРОННЕ ОЦЕНИВАЕМ</p> <p>риски, связанные с изменениями процессов и внедрением инновационных проектов. Реализуем меры по их минимизации. Принимаем разумный и обоснованный риск, учитываем риски отказа от изменений</p>	<p>ЗАНИМАЕМ</p> <p>активную позицию в области устойчивого развития: поддерживаем социальные и экологические инициативы и участвуем в мероприятиях компании</p>

ЕСЛИ ВЫ РУКОВОДИТЕЛЬ:

<p>ПОДБИРАЙТЕ, МОТИВИРУЙТЕ И РАЗВИВАЙТЕ</p> <p>компетентных, перспективных работников, способствующих достижению стратегических целей компании</p>	<p>ОКАЗЫВАЙТЕ</p> <p>содействие в обучении и повышении профессиональной квалификации работников, создавайте условия для продвижения и выдвигайте кандидатуры в кадровый резерв компании</p>	<p>ВОВЛЕКАЙТЕ</p> <p>работников в реализацию инновационных проектов, развивайте культуру непрерывных улучшений и инноваций</p>
<p>ВОВЛЕКАЙТЕ, ПОДДЕРЖИВАЙТЕ</p> <p>инициативы, рационализаторские и инновационные предложения работников</p>		

#ЗАЩИТА
ИНФОРМАЦИИ



#КОНФЛИКТ
ИНТЕРЕСОВ



#ПОЛУЧЕНИЕ
ПОДАРКОВ



#ПОВЕДЕНИЕ
В СОЦ. СЕТЯХ

ЭТИЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ РАБОТНИКОВ



6

ВЫСТРАИВАНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ



Развитие плодотворных партнерских отношений — важнейшее направление в работе нашей компании.



В процессе своей деятельности мы взаимодействуем с разными организациями, нашими партнерами:

- клиентами;
- контрагентами;
- поставщиками;
- инвесторами;
- органами власти;
- и общественными организациями, включая профсоюзы.

В отношениях со всеми мы обеспечиваем долгосрочное сотрудничество, основанное на доверии и справедливости.

С ПАРТНЕРАМИ МЫ ДЕЙСТВУЕМ ОТКРЫТО И ЧЕСТНО:

ДОБРОСОВЕСТНО ВЫПОЛНЯЕМ

контрактные обязательства и ожидаем того же от партнеров

СОБЛЮДАЕМ

нормы этики и конфиденциальность персональных данных наших партнеров

ИЗБЕГАЕМ

необоснованных резких заявлений и публичной критики продукции и услуг других компаний, в том числе конкурентов

ВКЛЮЧАЕМ

антикоррупционную оговорку в договоры, контракты и иные документы, закрепляющие отношения с нашими партнерами

РЕШАЕМ

возникающие в процессе деятельности споры, как правило, путем переговоров, стремясь найти приемлемые для всех сторон решения

ОПЕРАТИВНО ИЩЕМ

возможные решения, руководствуясь принципами настоящего Кодекса, нормативными документами компании и законодательством Российской Федерации, в случае возникновения конфликтов и затруднений

7

ЗАЩИТА ИМУЩЕСТВА КОМПАНИИ И БЕРЕЖЛИВОСТЬ



Имущество нашей компании охватывает широкий спектр активов:

- материальные ценности;
- финансовые средства;
- электронные активы;
- и интеллектуальную собственность.

Мы ожидаем, что каждый работник будет оберегать имущество компании, использовать его бережно, честно и эффективно, исключительно в целях осуществления деятельности компании.

ПРИ ОБРАЩЕНИИ С ИМУЩЕСТВОМ МЫ:

ИСПОЛЬЗУЕМ

любое — материальное и нематериальное имущество компании — исключительно для осуществления уставной деятельности компании

ОТНОСИМСЯ БЕРЕЖНО

к любому имуществу, защищаем его от утраты, кражи, повреждения или использования не по назначению

ИЗБЕГАЕМ

злоупотребления имуществом компании в любых формах, включая использование в личных целях



8

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ И ОХРАНА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ



Информация конфиденциального характера — это любая информация (сведения), доступ к которой ограничивается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

ПРИ ОБРАЩЕНИИ С ИНФОРМАЦИЕЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА МЫ:

НЕ РАЗГЛАШАЕМ

ее и не используем в личных целях или интересах третьей стороны

ИСПОЛЬЗУЕМ

ее только в рамках выполнения служебных обязанностей

СОБЛЮДАЕМ

все соответствующие законы и нормативные документы компании по защите информации конфиденциального характера, служебной информации и в отношении обработки и защиты персональных данных

ПЕРЕДАЕМ

информацию конфиденциального характера инвесторам и государственным органам строго в порядке, установленном законодательством, уставом и нормативными документами компании

ИСПОЛЬЗУЕМ

для ее передачи только каналы обмена информацией, установленные нормативными документами компании

ОТНОСИМСЯ БЕРЕЖНО

к сведениям, предоставленным нам третьей стороной, следуя российскому и международному законодательству, в том числе в области охраны интеллектуальной собственности и защиты авторских прав

НЕ ПЕРЕДАЕМ

информацию о работах, их персональных данных и доходах за исключением ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации

НЕ ИСПОЛЬЗУЕМ

инсайдерскую информацию для совершения сделок с финансовыми инструментами компании или ее дочерних обществ

ОГРАНИЧИВАЕМ

круг лиц, имеющих право общаться от имени ОАО «РЖД» со средствами массовой информации; информацию и комментарии относительно деятельности ОАО «РЖД» вправе обнародовать только уполномоченные на это работники компании

ДЕЙСТВУЕМ

в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами ОАО «РЖД» в случае умышленного или неосторожного разглашения информации конфиденциального характера

РУКОВОДСТВУЕМСЯ

соответствующим законодательством в отношении информации, составляющую государственную тайну



9

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Коррупция в любой форме опасна для общества, государства и бизнеса.

В нашей отрасли она абсолютно недопустима, поскольку угрожает фундаментальным основам безопасности.

НАША КОМПАНИЯ АКТИВНО

ОСУЩЕСТВЛЯЕТ РАБОТУ

по предупреждению коррупции на всех уровнях корпоративного управления

ВНЕДРЯЕТ

в работу подразделений практики и процедуры по противодействию коррупции

СОВЕРШЕНСТВУЕТ И АКТУАЛИЗИРУЕТ

их исходя из возникающих коррупционных угроз, а также изменения законодательства Российской Федерации

МЫ НЕ ПРИЕМЛЕМ КОРРУПЦИЮ ВО ВСЕХ ЕЕ ФОРМАХ И ПРОЯВЛЕНИЯХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ЛЮБЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

СОБЛЮДАЕМ

требования законодательства Российской Федерации и нормативных документов компании о противодействии коррупции

ПОДДЕРЖИВАЕМ

культуру неприятия коррупции

ИЗБЕГАЕМ

любого рода коррупционных действий

НАШИ РАБОТНИКИ НЕ ВПРАВЕ:

- сами или через третьих лиц предлагать, обещать, получать или давать взятки,
- выступать посредником во взяточничестве,
- осуществлять мошеннические действия и коммерческий подкуп,
- злоупотреблять полномочиями или превышать их.

НИКАКИЕ МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НЕ БУДУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К РАБОТНИКАМ ОАО «РЖД» ЛИБО НАШИМ ПАРТНЕРАМ

- за отказ в даче или получении взятки, осуществлении или участии в коммерческом подкупе,
- отказ в посредничестве во взяточничестве, в том числе в тех случаях, когда в результате отказа ОАО «РЖД» были причинены убытки либо не были получены коммерческие и/или конкурентные преимущества.

СООБЩАЕМ

немедленно при получении информации о нарушении антикоррупционных или этических норм своему руководителю для принятия мер реагирования



ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ФАКТА КОРРУПЦИИ

руководители ОАО «РЖД» сотрудничают с правоохранительными органами в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами ОАО «РЖД».

ГОРЯЧАЯ АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ЛИНИЯ ОАО «РЖД»

8 800 775 65 66

 anticorruption@center.rzd.ru



УЗНАТЬ БОЛЬШЕ:

- [Распоряжение ОАО «РЖД» от 24.02.2015 N 472/р \(ред. от 08.11.2017\) «Об утверждении антикоррупционной политики ОАО «РЖД»](#)
- [Распоряжение ОАО «РЖД» от 28.10.2022 N 2808/р «О Кодексе корпоративного управления ОАО «РЖД»](#)
- [Распоряжение ОАО «РЖД» от 07.02.2023 N 254/р «Об утверждении Методических рекомендаций по организации в ОАО «РЖД» работы в области предупреждения и противодействия коррупции»](#)

10

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов возникает в ситуациях, когда личная заинтересованность работников влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение ими своих должностных обязанностей (осуществление полномочий).

Важно предвидеть и предотвращать ситуации конфликтов интересов.

ДЛЯ ИСКЛЮЧЕНИЯ СИТУАЦИЙ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ МЫ:

РУКОВОДСТВУЕМСЯ

только интересами компании и избегаем действий, препятствующих эффективной работе.

Личные, семейные и другие обстоятельства не должны влиять на принятие решений во взаимодействии с коллегами, клиентами, контрагентами, инвесторами, конкурентами, акционером и дочерними обществами

ИЗБЕГАЕМ

финансовых и иных деловых связей, а также участия в совместной работе с организациями, бизнес которых может стать причиной возникновения конфликта интересов

ВОЗДЕРЖИВАЕМСЯ

от действий, которые могут быть истолкованы в качестве конфликта интересов во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами других организаций

ОРИЕНТИРУЕМ

своих близких родственников и членов семьи на недопустимость создания конфликта интересов

РАСКРЫВАЕМ

ситуации конфликта интересов инициативно и незамедлительно в установленном в ОАО «РЖД» порядке



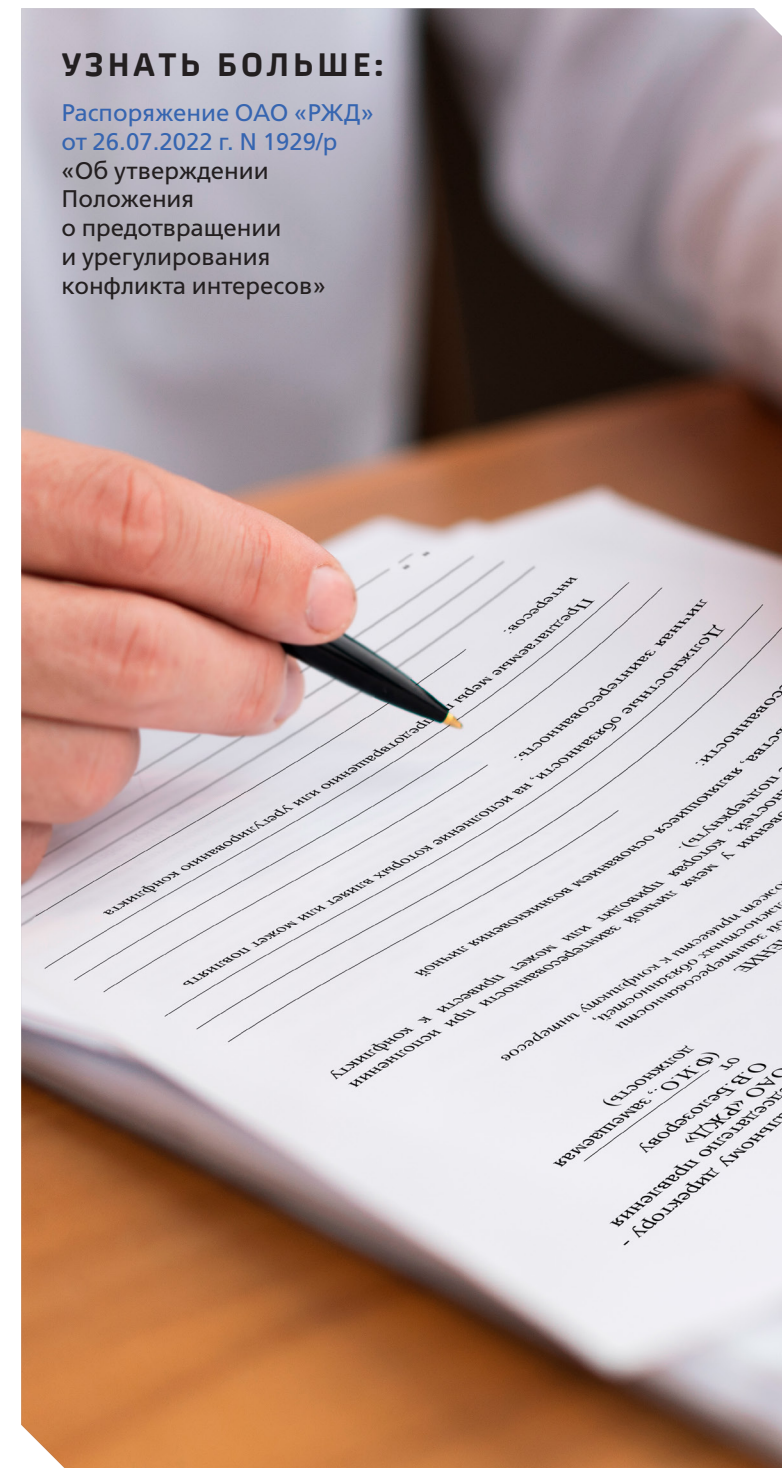
Мы поддерживаем формирование трудовых династий и передачу опыта от поколения к поколению, но избегаем возникновения ситуаций конфликта интересов.



Руководители принимают меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов в своих подразделениях в установленном в ОАО «РЖД» порядке.

УЗНАТЬ БОЛЬШЕ:

Распоряжение ОАО «РЖД»
от 26.07.2022 г. N 1929/р
«Об утверждении
Положения
о предотвращении
и урегулировании
конфликта интересов»



11

ПОЛУЧЕНИЕ И ДАРЕНИЕ ПОДАРКОВ

Мы ценим репутацию компании и долгосрочные отношения, которые мы выстраиваем с нашими клиентами, поставщиками и иными деловыми партнерами.

В отношении получения и дарения подарков при исполнении должностных обязанностей (осуществлении полномочий) мы:



НЕ ПРИНИМАЕМ

подарки или услуги от физических и юридических лиц, так как это может создать условия конфликта интересов и поставить под сомнение объективность принимаемых решений, повлиять на них или создать какие-то обязательства по ответным действиям. Настоящий запрет не распространяется на случаи получения подарков от ОАО «РЖД», а также полученных в ходе протокольных мероприятий, служебных командировок и других официальных мероприятий

НЕ ДОПУСКАЕМ

дарение или получение любых подарков в форме денежных выплат или в иной форме, которая может рассматриваться как эквивалент денежной выплаты

ОСОЗНАЕМ,

что организация или участие в представительских мероприятиях, а также получение или дарение в ходе них деловых подарков допускается, только если это соответствует принятой деловой практике и не нарушает законодательство, принципы деловой этики и требования нормативных документов ОАО «РЖД».

Подарки и церемония их вручения не должны противоречить местным, национальным и религиозным традициям региона присутствия ОАО «РЖД» и региона проведения мероприятий

ГАРАНТИРУЕМ,

что участие в представительском мероприятии и получение или дарение в ходе него делового подарка не должно подразумевать возникновение каких-либо обязательств перед организатором мероприятия, дарителем или получателем подарка и рассматриваться как подкуп в интересах таких лиц

НЕ ПРИНИМАЕМ

подарки от сторон, заинтересованных в принятии решений, равно как и не пользуемся какими-либо иными прямыми или косвенными выгодами, предоставленными такими лицами



УЗНАТЬ БОЛЬШЕ:

Распоряжение ОАО «РЖД» от 21.05.2016 N 480р
«Об утверждении порядка сообщения работниками ОАО «РЖД» о получении подарка, сдачи, оценки и реализации (выкупа) подарка, а также зачисления средств, вырученных от его реализации»
(В ред. Распоряжения ОАО «РЖД» от 15.12.2016 N 2552р)

12

ПОВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И ЦИФРОВОМ ПРОСТРАНСТВЕ



Интернет дает уникальные возможности для общения и обмена информацией, но требует ответственного отношения.

МЫ ДОЛЖНЫ СОБЛЮДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Необходимо помнить, что любая публикация в сети Интернет носит публичный характер и влияет на репутацию компании.



ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И КАНАЛОВ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЫ:

НЕ ИСПОЛЬЗУЕМ

корпоративную почту в личных целях

НЕ РАСКРЫВАЕМ

информацию о клиентах и партнерах

ИСПОЛЬЗУЕМ

специальные каналы обратной связи для предложений по улучшению работы подразделений и избегаем негативных оценок в адрес компании в социальных сетях

НЕ РАЗМЕЩАЕМ

фотографии, аудио- и видеозаписи с корпоративных мероприятий, рабочих мест и производственных объектов, которые нарушают правила безопасности, могут нанести урон репутации компании и отдельным работникам

НЕ ПУБЛИКУЕМ

информацию конфиденциального характера и иную служебную информацию, доступ к которой получили в рамках выполнения своих рабочих обязанностей

ИСКЛЮЧАЕМ

публичные призывы к осуществлению деятельности, направленной против безопасности государства, а также случаи распространения заведомо ложной информации и дискредитации государственной власти

МОЖЕМ

публиковать на личных страницах в социальных сетях общедоступную информацию о деятельности компании, положительно влияющую на репутацию ОАО «РЖД».

Наша информационная политика предусматривает раскрытие всех необходимых сведений о нашей деятельности в открытых источниках

ЭТИЧНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА IV






13

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В КОМПАНИИ

Под устойчивым развитием понимают стабильное сбалансированное социально-экономическое развитие, обеспечивающее достижение экономических целей без ущерба для заинтересованных сторон в экологической и социальной сферах их интересов.

В контексте деловой этики основная идея устойчивого развития заключается в этическом ведении бизнеса, то есть учете интересов всех заинтересованных сторон во всех сферах взаимодействия с ними, включая их экологические и социальные интересы.

В ЭТОЙ СВЯЗИ ОАО «РЖД» ОТДАЕТ ПРИОРИТЕТ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

-  защите окружающей среды и заботе об экологии;
-  социальной ответственности компании;
-  этичному взаимодействию с заинтересованными сторонами.



14

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



Одна из составляющих нашей деятельности — забота о планете.

ОАО «РЖД» осознанно подходит к проблемам экологии и осуществляет деятельность в области сохранения и защиты окружающей среды в соответствии с природоохранным законодательством Российской Федерации и международными договорами.

ДЛЯ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ОАО «РЖД»:

СТРЕМИТСЯ

к сбережению и охране окружающей среды путем разумного и эффективного использования природных ресурсов

УМЕНЬШАЕТ

негативное влияние деятельности на окружающую среду через снижение количества и/или степени опасности отходов, выбросов и сбросов и ответственное использование ресурсов

НЕПРЕРЫВНО РАЗВИВАЕТ

и улучшает природоохранные программы компании

РАЗРАБАТЫВАЕТ И ВНЕДРЯЕТ

ресурсосберегающие технологии, внедряет современные системы экологического менеджмента и контроля

ПОДДЕРЖИВАЕТ

инициативы по сохранению лесов России. Одна из важных инициатив — внедрение электронного документооборота внутри компании и с партнерами

ПРИМЕНЯЕТ

систему подсчета и снижения углеродного следа перевозок

ВНЕДРЯЕТ

инновационные технологии, снижающие вредное воздействие на окружающую среду

15

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

ОАО «РЖД» является неотъемлемым элементом общественной среды и инфраструктуры, несет социальную ответственность перед государством и населением, перед своими работниками, их семьями и неработающими пенсионерами.

В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД» ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ ПРИНЦИПОВ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

ЯВЛЯЕТСЯ

одним из крупнейших работодателей в стране и заботится о безопасности труда, создании и сохранении рабочих мест

ОСУЩЕСТВЛЯЕТ

инвестирование в социальную сферу как важнейший элемент устойчивого развития регионов в регионах присутствия

ВЕДЕТ

диалог с местными сообществами, уважает их права и традиции

ПОВЫШАЕТ

качество жизни и благополучие местных сообществ, проживающих на территориях регионов присутствия компании, и оказывает положительное влияние на их социальное и экономическое развитие, придерживаясь принципов многообразия и равноправия

ВНОСИТ ВКЛАД

в развитие сфер охраны здоровья, спорта, образования, науки, культуры, искусства и просвещения в Российской Федерации

РАЗВИВАЕТ

инструменты поддержки малого и среднего предпринимательства

РЕАЛИЗУЕТ

мероприятия и внедряет проекты по снижению бедности и неравенства



СОГЛАСОВЫВАЕТ

в установленном нормативными документами ОАО «РЖД» порядке все расходы, связанные со спонсорством и благотворительностью

НЕ ДОПУСКАЕТ

оказания воздействия на получателя благотворительной помощи в принятии решений или осуществлении действий в интересах компании

ПОМОГАЕТ

исключительно из безвозмездных побуждений и категорически против оказания спонсорской помощи с прямой или косвенной целью получения незаконной выгоды

ПРОДВИГАЕТ

идею здорового образа жизни и сознательности по отношению к личному здоровью, идеи равенства и ответственного потребления

ИСПОЛЬЗУЕТ

возможности корпоративных средств массовой информации для пропаганды социально значимых ценностей, взглядов и убеждений

СОБЛЮДАЕТ И УВАЖАЕТ

права человека во всех процессах деятельности компании. Каждый работник может иметь собственные религиозные и политические предпочтения.

Важно, чтобы это не отражалось на работе, не мешало исполнению профессиональных обязанностей и не дискредитировало ОАО «РЖД»

ОАО «РЖД» в соответствии с трудовым законодательством, Коллективным договором, Отраслевым соглашением по организациям железнодорожного транспорта, локальными нормативными актами компании

НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД РАБОТНИКАМИ ЗА:

СОБЛЮДЕНИЕ

требований законодательства Российской Федерации, в том числе трудового законодательства и законодательства о противодействии коррупции, Коллективного договора ОАО «РЖД» на соответствующий период, трудовых договоров с работниками, нормативных документов ОАО «РЖД» и принятых им целевых программ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ

стабильной и достойной заработной платы, условий охраны труда, сохранение здоровья и производственной безопасности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов ОАО «РЖД»



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ

социального обеспечения, медицинской помощи и других элементов корпоративной социальной защиты в рамках программ, реализуемых ОАО «РЖД», оказание материальной и социальной поддержки при увольнении работников и по созданию эффективной пенсионной программы для работников компании

РАЗВИТИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

системы обучения, мотивации и оценки потенциала работников ОАО «РЖД»

ПОДДЕРЖАНИЕ

инициатив и стремлений работников к саморазвитию, повышению и развитию корпоративных компетенций, выполнению сложных задач

ОБЕСПЕЧЕНИЕ

равных прав и возможностей всем лицам при приеме на работу и при построении карьеры, независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, личностных и физиологических различий работников

СОБЛЮДЕНИЕ

конфиденциальности и обеспечение защиты персональных данных работников, уважение их личной свободы, личного времени и прав человека, недопущение какого-либо вмешательства в частную жизнь работников

ОБЕСПЕЧЕНИЕ

надлежащего качества корпоративной информации, распространяемой как внутри ОАО «РЖД», так и вне его

СОДЕЙСТВИЕ

профсоюзным организациям Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей (РОСПРОФЖЕЛ) и Советам ветеранов, действующим в ОАО «РЖД»

16

ЭТИЧНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Основой этического ведения бизнеса является выстраивание ответственных взаимоотношений с заинтересованными сторонами компании, основанных на взаимном уважении и ценности партнерства.

В ДОПОЛНЕНИЕ К РЕАЛИЗУЕМЫМ ЗАДАЧАМ, которые нацелены на соблюдение интересов заинтересованных сторон в области экологии и социальной политики, ОАО «РЖД» также выделяет следующие общие задачи устойчивого корпоративного управления:

СОЗДАНИЕ эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами за счет формирования инклюзивной среды, в которой каждый может рассчитывать на справедливое и уважительное обращение

ВНЕДРЕНИЕ лучших практик в области корпоративного управления в соответствии с Кодексом корпоративного управления ОАО «РЖД», утвержденным советом директоров ОАО «РЖД»

РАЗВИТИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ внутренних процессов для повышения уровня организации деятельности в области устойчивого развития, включая реализацию цифровой трансформации и достижение технологического суверенитета по ключевым направлениям научно-технологического развития, а также инновационное развитие во всех сферах деятельности компании

В ДОПОЛНЕНИЕ К ОБЩИМ ЗАДАЧАМ внедрения этического взаимодействия с заинтересованными сторонами ОАО «РЖД» также предусматривает выстраивание отношений с заинтересованными сторонами с учетом их специфических интересов.



16.1 ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ

ПРИОРИТЕТНАЯ ЗАДАЧА НАШЕЙ КОМПАНИИ – удовлетворенность клиентов предоставляемыми услугами. ОАО «РЖД» нацелено на долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество со своими клиентами.

ОАО «РЖД» ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С КЛИЕНТАМИ:

СТРЕМИТСЯ

к максимально полному удовлетворению запросов клиентов, предоставляя им услуги по конкурентоспособным ценам и конкурентоспособного качества

ИНВЕСТИРУЕТ

значительные средства в поддержание высокого уровня безопасности, улучшения качества и повышения комфорта перевозок и постоянно внедряет новейшие технологии в данной области

ГАРАНТИРУЕТ

добросовестность рекламы и предоставляет полную и достоверную информацию об услугах

СТАВИТ

в приоритет безопасность и здоровье пассажиров

16.2 ОТНОШЕНИЯ С КОНТРАГЕНТАМИ

В своей деятельности ОАО «РЖД» нацелено на выстраивание партнерских отношений с контрагентами, основанных на уважении, честности и справедливости.

ОАО «РЖД» ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С КОНТРАГЕНТАМИ:

ВЫСТРАИВАЕТ

сотрудничество в порядке, установленном нормативными документами ОАО «РЖД»

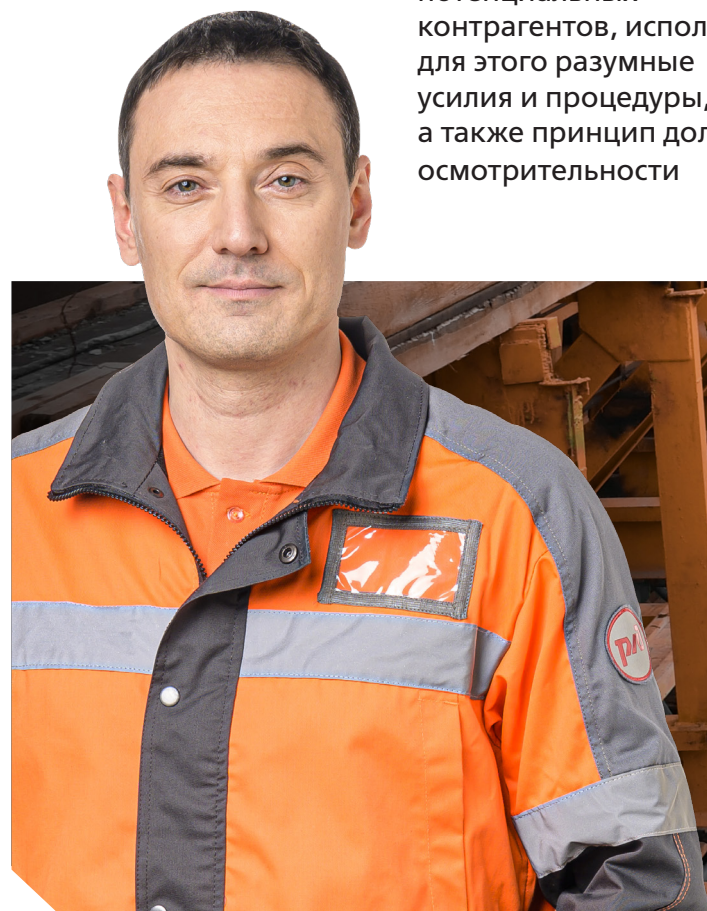
ВНИМАТЕЛЬНО ПРОВЕРЯЕТ

потенциальных контрагентов, используя для этого разумные усилия и процедуры, а также принцип должной осмотрительности

РУКОВОДСТВУЕТСЯ

принципами информационной открытости, равноправия и справедливости при закупочной деятельности.

Не устанавливает завышенные требования к участникам закупки, выступает против дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции



16.3 ОТНОШЕНИЯ С ИНВЕСТОРАМИ

ОАО «РЖД» с равным уважением относится ко всем инвесторам, независимо от размера их инвестиций в деятельность компании. Безопасность инвесторов гарантируется системой корпоративного управления, отвечающей российским и международным стандартам.

ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ИНВЕСТОРАМИ ОАО «РЖД»:

СТРЕМИТСЯ

сократить до минимума риски для инвесторов, приобретающих ценные бумаги нашей компании или осуществляющих инвестиции в иной форме

ОБЕСПЕЧИВАЕТ

инвесторам возможность получить эффективную защиту в случае нарушения их прав

ДЕЙСТВУЕТ

в интересах инвесторов и обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации о деятельности компании в объеме, установленном законодательством Российской Федерации



16.4 ОТНОШЕНИЯ С КОНКУРЕНТАМИ

Для ОАО «РЖД» недопустимы проявления недобросовестной конкуренции.

Компания придерживается принципа взаимного уважения и открытости к сотрудничеству и стремится к развитию здоровой конкуренции в сфере железнодорожного транспорта.

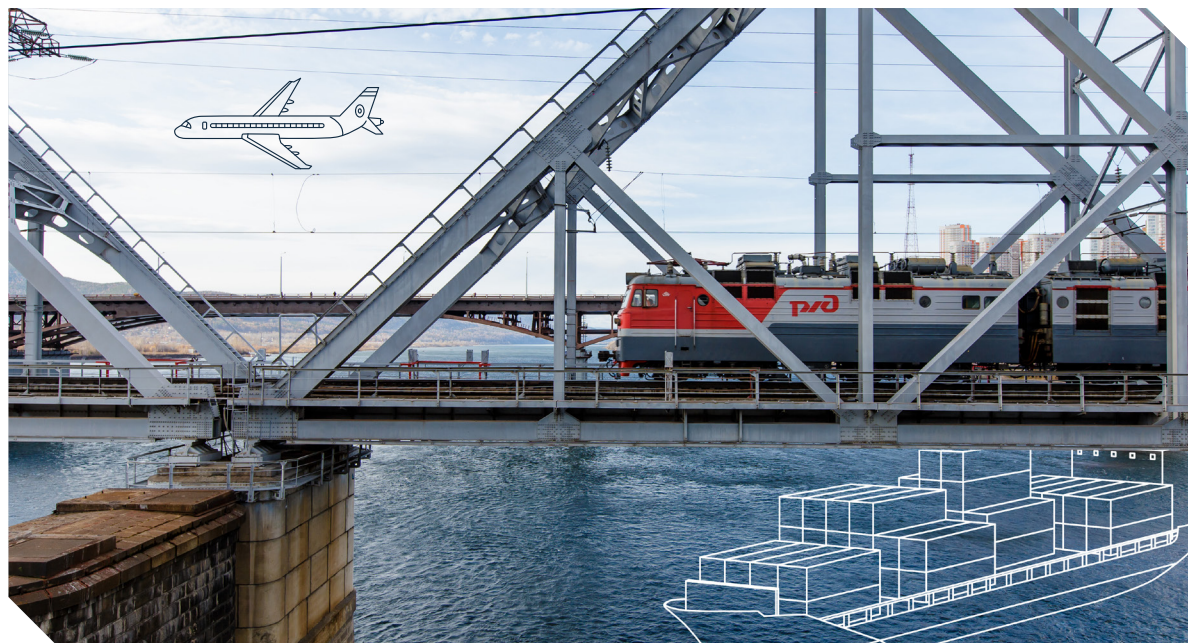
**В ОТНОШЕНИЯХ
С КОНКУРЕНТАМИ ОАО «РЖД»:****НЕУКОСНИТЕЛЬНО
СОБЛЮДАЕТ**

антимонопольное законодательство Российской Федерации и стран, в которых ведет свою деятельность

НЕ ДОПУСКАЕТ
неэтичных или несправедливых способов воздействия на своих конкурентов

**ПРИОРИТЕТ
ОТДАЕТСЯ**

переговорам и поиску компромисса в случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе



16.5 ОТНОШЕНИЯ С ДОЧЕРНИМИ ОБЩЕСТВАМИ

Успешная совместная деятельность компании и ее дочерних обществ определяет эффективность работы всего холдинга «РЖД».

ОАО «РЖД» выполняет требования законодательства Российской Федерации и, выступая как акционер дочерних обществ, учитывает интересы других акционеров дочерних обществ, их инвесторов и работников.

**ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ДОЧЕРНИМИ
ОБЩЕСТВАМИ ОАО «РЖД»:****ОКАЗЫВАЕТ**

дочерним обществам организационную, управленческую и иную поддержку с целью повышения эффективности их работы, рентабельности и рыночной привлекательности

СПОСОБСТВУЕТ

повышению конкурентоспособности и поддерживает репутацию дочерних обществ, в том числе за счет предоставления преимущественных и льготных прав на использование бренда «РЖД»

ПОДДЕРЖИВАЕТ

научный и технологический потенциал дочерних обществ путем организации их доступа к научным и технологическим разработкам холдинга «РЖД»

СОДЕЙСТВУЕТ

привлечению высокопрофессиональных кадров, созданию условий для их успешной работы и формированию единого кадрового резерва холдинга «РЖД»

СПОСОБСТВУЕТ

реализации единой политики в области оплаты и мотивации труда работников и единой социальной политики в дочерних обществах

**ДЛЯ ВЫСТРАИВАНИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ
ОТНОШЕНИЙ ДОЧЕРНИЕ ОБЩЕСТВА:****СОБЛЮДАЮТ**

требования законодательства Российской Федерации

ПРИНИМАЮТ

меры, нацеленные на поддержание и повышение эффективности своей деятельности и деятельности холдинга в целом. Это осуществляется в рамках их полномочий и возложенной на них ответственности

СПОСОБСТВУЮТ

реализации стратегии холдинга «РЖД» и последовательно реализуют все аспекты его политики, в том числе в области противодействия коррупции

ПОДДЕРЖИВАЮТ

высокое качество корпоративного управления, соответствующего стандартам ОАО «РЖД»

**ОПЕРАТИВНО
ПРЕДОСТАВЛЯЮТ**

достоверную и документально подтвержденную информацию и отчетность в соответствии с законодательством и своими нормативными документами

ПОДДЕРЖИВАЮТ

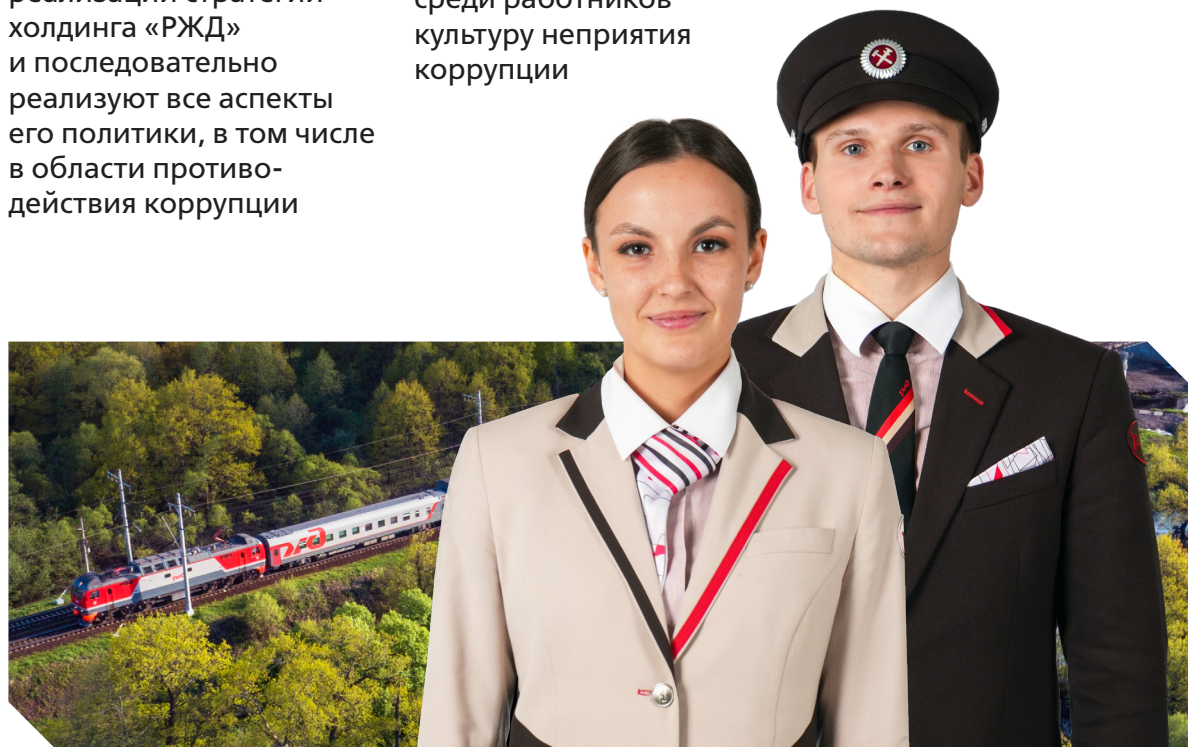
среди работников культуру неприятия коррупции

**РАЗРАБАТЫВАЮТ,
ВНЕДРЯЮТ
И РЕГУЛЯРНО
ОБНОВЛЯЮТ**

процедуры по противодействию коррупции

ПРИДЕРЖИВАЮТСЯ

единой политики в области оплаты и мотивации труда работников и единой социальной политики, предусмотренной ОАО «РЖД» для организаций холдинга «РЖД»



16.6

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ
ГОСУДАРСТВА, ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ,
ПУБЛИЧНЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
И НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

ОАО «РЖД» учитывает особый публично-правовой статус, которым обладает его единственный акционер — Российская Федерация, полномочия которого осуществляет Правительство Российской Федерации, и стремится в полном объеме удовлетворять потребности населения Российской Федерации в безопасных и доступных пассажирских перевозках и потребности бизнеса в перевозках грузов.

ЯВЛЯЯСЬ НЕОТЪЕМЛЕМЫМ КОМПОНЕНТОМ ОБЩЕСТВЕННОЙ СРЕДЫ, ОАО «РЖД» НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ГОСУДАРСТВОМ И НАШИМИ СОГРАЖДАНАМИ:

ОБЕСПЕЧИВАЕТ

высокий уровень корпоративного управления для достижения целей, поставленных акционером

НЕ ДОПУСКАЕТ

попыток незаконным способом повлиять на решения государственных органов или их представителей

СОБЛЮДАЕТ

требования законодательства Российской Федерации, в том числе получает все разрешения и лицензии, требующиеся для ведения своей деятельности, своевременно осуществляет уплату налогов, сборов и других обязательных платежей

ОБЕСПЕЧИВАЕТ

рентабельность хозяйственной деятельности в рамках поставленных задач и с учетом ограничений, установленных акционером и законодательством, прилагает усилия на увеличение собственной стоимости и стоимости своих дочерних обществ

ВЫСТРАИВАЕТ

на коммерческой основе ценовую политику в отношении оказываемых транспортных и сопутствующих им услуг с неукоснительным соблюдением тарифов и ограничений, устанавливаемых государственными органами

ОБЕСПЕЧИВАЕТ

полноту и достоверность данных, отражаемых в бухгалтерском учете и отчетности в строгом соответствии с законодательством

ЯВЛЯЕТСЯ

системообразующей организацией, как с социально-экономической точки зрения, так и с точки зрения обеспечения государственных интересов, включая вопросы национальной безопасности и оказания содействия в устранении последствий чрезвычайных происшествий и стихийных бедствий

ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ГОСУДАРСТВА, ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ, ПУБЛИЧНЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОАО «РЖД»:

РАБОТАЕТ

на основании положений о процедурах взаимодействия, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными документами компании

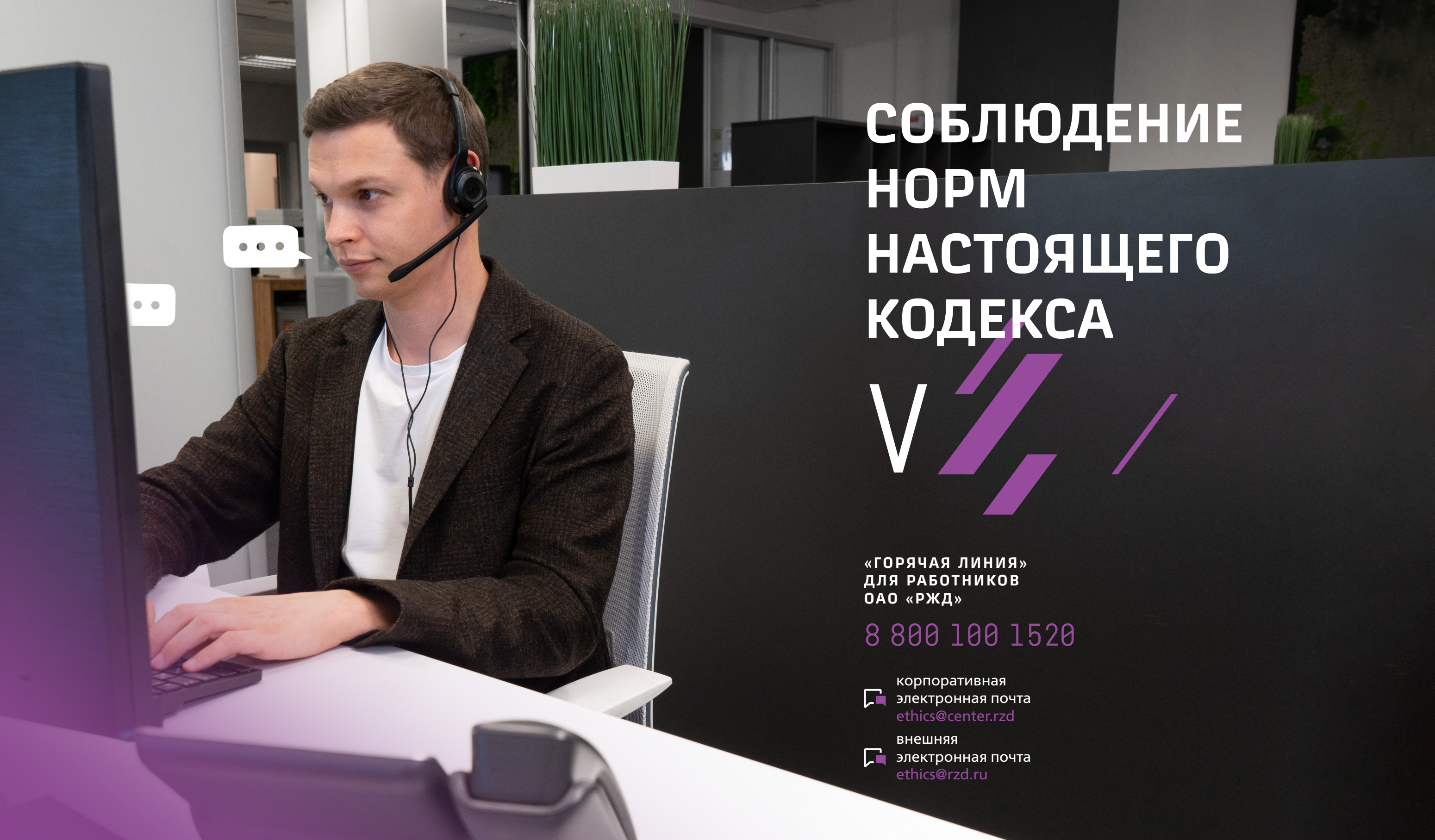
СОБЛЮДАЕТ

нормы, требования и положения международного права, а также местные, религиозные и национальные традиции стран, с гражданами которых или на территории которых ведутся деловые операции

ОПЕРАТИВНО И ПОЛНО ПЕРЕДАЕТ

необходимые сведения при взаимодействии с государственными органами Российской Федерации в рамках установленных норм и правил обращения с информацией





СОБЛЮДЕНИЕ НОРМ НАСТОЯЩЕГО КОДЕКСА



«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»
ДЛЯ РАБОТНИКОВ
ОАО «РЖД»

8 800 100 1520

корпоративная
электронная почта
ethics@center.rzd

внешняя
электронная почта
ethics@rzd.ru



Важно, чтобы каждый работник ОАО «РЖД» вне зависимости от занимаемой должности, подразделения и региона неукоснительно и ежедневно соблюдал положения Кодекса.

От работников ожидается внимание к возможным нарушениям Кодекса, обязательное информирование о таких фактах, а также содействие в рассмотрении спорных этических ситуаций, предоставление материалов и документов, необходимых для проверки.

17

ИСПОЛНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА

**ДЕЙСТВИЕ НОРМ НАСТОЯЩЕГО КОДЕКСА
РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ВСЕХ РАБОТНИКОВ:**

СОБЛЮДЕНИЕ

норм настоящего Кодекса обеспечивается генеральным директором — председателем правления ОАО «РЖД», который определяет полномочия руководителей и информирует совет директоров ОАО «РЖД» о практике соблюдения настоящего Кодекса

РЕШЕНИЕ

вопросов, связанных с организацией ознакомления работников ОАО «РЖД» с настоящим Кодексом, с соблюдением его норм, осуществляется уполномоченным по вопросам деловой этики в ОАО «РЖД».

Уполномоченный по вопросам деловой этики в ОАО «РЖД» назначается распоряжением ОАО «РЖД» за подписью генерального директора — председа-

теля правления ОАО «РЖД».

Уполномоченный по вопросам деловой этики в ОАО «РЖД» обеспечивает соблюдение работниками норм и правил, установленных Кодексом, осуществляет содействие в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением работниками норм и правил, установленных Кодексом



ОБРАЗОВАНА

комиссия по вопросам деловой этики в ОАО «РЖД» (далее — комиссия), которая является коллегиальным органом, осуществляющим рассмотрение обращений и предложений по вопросам, касающимся соблюдения работниками ОАО «РЖД» Кодекса, а также разрешение конфликтов в соответствии с правилами и нормами, установленными Кодексом, с целью создания в ОАО «РЖД»

благоприятной атмосферы и взаимоотношений между работниками, основанных на взаимоуважении. Комиссия действует на основе Положения, утверждаемого генеральным директором — председателем правления ОАО «РЖД»

НАЗНАЧАЮТСЯ

ответственные по вопросам деловой этики для консультирования работников и образуются комиссии по вопросам деловой этики для коллегиального решения спорных ситуаций в филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД»

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКА ПЕРЕД
КОМПАНИЕЙ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В:****СОБЛЮДЕНИИ**

требований законодательства Российской Федерации, нормативных документов компании, в том числе настоящего Кодекса, устава и правил внутреннего трудового распорядка

**ДОБРОСОВЕСТНОМ
ВЫПОЛНЕНИИ**

своих должностных обязанностей, совершенствовании своих профессиональных знаний и умений, стремлении к поиску решений, повышающих производительность труда и снижающих затраты компании

ИСПОЛНЕНИИ

решений органов управления и контроля, нормативных документов компании, поручений руководства в рамках своих должностных обязанностей

ЗАБОТЕ

о соблюдении общих интересов компании и холдинга «РЖД» в целом

СТРЕМЛЕНИИ

к укреплению деловой репутации компании, отказе от сомнительных сделок

**КОРРЕКТНОМ
ПОВЕДЕНИИ**

с партнерами и коллегами, соблюдении норм деловой этики

ИНФОРМИРОВАНИИ

руководителей о возникновении рисков для компании, в том числе коррупционных

**КАЖДОЕ НАРУШЕНИЕ
ТРЕБОВАНИЙ КОДЕКСА
ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ**

подробно анализируется работником и руководителем, чтобы не повторяться в будущем.



Наша цель, прежде всего — предупредить его возникновение в дальнейшем. Работник, допустивший нарушение, но вовремя сообщивший о нем, может рассчитывать на неприменение или смягчение дисциплинарных мер воздействия.



Мы все несем индивидуальную ответственность за результаты своей работы, признаем и анализируем свои ошибки.

**ИСПОЛНЕНИЕ
ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА –
ОДНА ИЗ ПРИОРИТЕТ-
НЫХ ЗАДАЧ ОАО «РЖД»**

Важно понимать, что если мы не соблюдаем Кодекс, то подвергаем себя, своих коллег и нашу компанию риску.

**ПОСТУПАТЬ ЭТИЧНО –
ОЗНАЧАЕТ ДЕЙСТВОВАТЬ
В СООТВЕТСТВИИ
С ПРИНЦИПАМИ ДАЖЕ
ТОГДА, КОГДА ВЫ ОДИН**

18

КАК ДЕЙСТВОВАТЬ, ЕСЛИ СТОЛКНУЛИСЬ С НАРУШЕНИЕМ КОДЕКСА ИЛИ ЭТИЧЕСКИМ КОНФЛИКТОМ

Если у работника имеются основания считать, что кто-либо своими действиями нарушает нормы настоящего Кодекса, а также положения законодательства Российской Федерации, устава ОАО «РЖД», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2021 г. № 1838, нормативных документов ОАО «РЖД», совершает иные действия, которые могут негативно отразиться на имидже и деловой репутации ОАО «РЖД», то необходимо поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или направить информацию уполномоченному по вопросам деловой этики в ОАО «РЖД».



СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ

могут быть переданы по телефону Единого информационно-справочного ресурса «Горячая линия» для работников ОАО «РЖД»

8 800 100 1520



корпоративная
электронная почта
ethics@center.rzd



внешняя
электронная почта
ethics@rzd.ru

КАК ПРОИСХОДИТ РАССМОТРЕНИЕ НАРУШЕНИЙ КОДЕКСА:

ЗАЯВИТЕЛЯМ,
направившим сообщение, гарантируются конфиденциальность и защита их прав и интересов.

Преследование заявителя за его обращение является грубым нарушением норм и правил, установленных Кодексом

В КАЧЕСТВЕ ЗАЯВИТЕЛЯ МОЖЕТ ВЫСТУПАТЬ:

- работник;
- подразделение или дочернее общество ОАО «РЖД»;
- профсоюзная организация РОСПРОФЖЕЛ;
- иное юридическое или физическое лицо, столкнувшееся с нарушением работником ОАО «РЖД» норм и правил, установленных Кодексом.



Анонимные обращения о нарушении Кодекса не рассматриваются

**ОАО «РЖД»
ГАРАНТИРУЕТ,**
что для добросовестного работника, сообщившего о нарушении настоящего Кодекса и предпринявшего меры к предотвращению нарушений, не будет никаких негативных последствий

МЕРЫ ОТВЕТ- СТВЕННОСТИ

применяются только на основе результатов объективного рассмотрения обстоятельств совершенного нарушения, с учетом тяжести допущенного работником ОАО «РЖД» нарушения, степени его вины и обстоятельств, при которых оно было совершено, в пределах, установленным действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации

НАРУШЕНИЕ

работником норм настоящего Кодекса, норм и правил деловой этики, содержащихся в иных нормативных документах ОАО «РЖД», может являться основанием для применения дисциплинарных мер в порядке, предусмотренном трудовым законодательством, и ограничения в отношении него применения инструментов мотивации, разработанных в компании

ЕСЛИ ПОЛУЧЕНЫ

достоверные сведения о совершении действий (бездействия), имеющих признаки уголовного или административного правонарушения, то информация передается в соответствующие государственные органы

ЕСЛИ ВЫЯВЛЕН

факт ложного обращения или распространения ложных сведений, то он трактуется как нарушение положений данного Кодекса

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

VI



№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Подпись
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

НАСТОЯЩИЙ КОДЕКС

утверждается советом директоров ОАО «РЖД» и изменения в него вносятся по решению совета директоров ОАО «РЖД»

НОРМЫ КОДЕКСА

должны пересматриваться не реже одного раза в пять лет

РАБОТНИКИ

могут вносить свои предложения по изменению положений Кодекса. Для этого они могут связаться с ответственными по вопросам деловой этики своих подразделений или с уполномоченным по вопросам деловой этики в ОАО «РЖД»

ВСЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

будут представлены и рассмотрены комиссией с тем, чтобы на их основе готовить рекомендации по внесению изменений в настоящий Кодекс

ЕСЛИ У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ ИЛИ ВАМ НЕОБХОДИМЫ ДОПОЛНИ- ТЕЛЬНЫЕ РАЗЪЯСНЕНИЯ,

вы можете обратиться за консультацией к своему непосредственному руководителю, ответственному по вопросам деловой этики своего филиала (структурного подразделения) или к уполномоченному по вопросам деловой этики в ОАО «РЖД».

РАБОТНИКИ ОАО «РЖД»

должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом под роспись



Кодекс размещается
на сайте ОАО «РЖД»
в сети Интернет
WWW.RZD.RU

и предоставляется в виде печатного издания во всех его подразделениях.

ИЗУЧЕНИЕ КОДЕКСА ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ТАКЖЕ В РАМКАХ:

- программ адаптации новых работников;
- программ повышения квалификации;
- программ Корпоративного университета РЖД.

ОТПРАВИТЬ СВОЙ ВОПРОС:

корпоративная
электронная почта
ethics@center.rzd

внешняя
электронная почта
ethics@rzd.ru

