



**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ»
(ОАО «РЖД»)**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«16» октября 2013 г.

Москва

№ 2211р

**Об утверждении Положения о проведении дистанционного
обучения по охране труда работников ОАО «РЖД»**

В целях соблюдения единых требований при проведении обучения по охране труда, проверке знания требований охраны труда сотрудников ОАО «РЖД» с применением дистанционных образовательных технологий:

1. Утвердить прилагаемое Положение о проведении дистанционного обучения по охране труда работников ОАО «РЖД» (далее – Положение).

2. Начальникам департаментов, управлений, филиалов, структурных подразделений ОАО «РЖД», а также их подразделений:

принять данное Положение к руководству;

обеспечить соблюдение требований к организации дистанционного обучения по охране труда работников ОАО «РЖД», определенных Положением.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу с 1 января 2014 г.

Старший вице-президент
ОАО «РЖД»



В.А. Гапанович

Исп. Королева Е.В., ЦБТ
499-262-50-88

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением ОАО «РЖД»
« 16 » 10 2013 г. № 2211р

Положение о проведении дистанционного обучения по охране труда работников ОАО «РЖД»

Область применения

1. Настоящее положение о проведении дистанционного обучения по охране труда работников ОАО «РЖД» (далее – Положение) устанавливает:

общие требования к проведению дистанционного обучения по вопросам охраны труда работников ОАО «РЖД» в обучающих организациях и в ОАО «РЖД»;

порядок направления специалистов на дистанционное обучение по вопросам охраны труда в обучающую организацию;

порядок, последовательность и технологию проведения дистанционного обучения по вопросам охраны труда;

требования к отчетности по окончании дистанционного обучения.

2. Положение разработано в соответствии с требованиями Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций, утвержденного постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации и Министерства образования Российской Федерации от 13 января 2003 г. № 1/29, а также СТО «РЖД» 1.15.011-2010 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Организация обучения» с целью реализации функциональных задач «Стратегии развития кадрового потенциала ОАО «РЖД» на период до 2015 года».

Общие положения

3. Настоящее Положение предназначено для применения департаментами, управлениями, филиалами, структурными подразделениями ОАО «РЖД», а также их подразделениями при организации дистанционного обучения по охране труда в обучающих организациях и в ОАО «РЖД».

4. Настоящее Положение определяет:

требования к организации обучения по охране труда, проверке знаний требований охраны труда работников ОАО «РЖД» с применением дистанционных образовательных технологий;

повышение уровня знаний в области охраны труда, необходимых для снижения профессионального риска, безопасного выполнения трудовых функций, предупреждений производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в ОАО «РЖД»;

совершенствование организации дистанционного обучения по охране труда;

обеспечение единого подхода к технологии проведения дистанционного обучения по охране труда в обучающих организациях и в ОАО «РЖД»;

обеспечение единых подходов к разработке электронных курсов для дистанционного обучения по охране труда;

повышение эффективности дистанционного обучения персонала по охране труда на основе регламентации применения основных возможностей дистанционных образовательных технологий;

минимизацию финансовых затрат на обучение.

5. При дистанционном обучении работников ОАО «РЖД» по охране труда реализуются следующие основные принципы и подходы:

планирование дистанционного обучения на основе оценки и анализа компетенций;

непрерывность обучения;

гибкость учебной программы;

универсальность доступа к учебной системе;

адаптация учебных материалов к специфике вопросов охраны труда в ОАО «РЖД»;

накопление, сохранение и анализ статистики по учебному процессу, применение статистики и результатов ее анализа для корректировки учебных программ;

возможность оценивать (в баллах) и постоянно совершенствовать и актуализировать методические материалы электронных курсов.

Основные понятия и сокращения

6. В настоящем Положении используются следующие понятия:

обучающая организация – юридическое лицо, осуществляющее образовательную деятельность;

функциональный заказчик – подразделение ОАО «РЖД», в ведении которого находятся вопросы компетенций, связанных с обучением по охране труда;

обязательное обучение по охране труда – обучение в объеме 40 часов, проходимое руководителями и специалистами, предусматривающее проверку знаний требований охраны труда не реже одного раза в три года соответствующей комиссии;

повышение квалификации по охране труда – обучение в объеме 72 часа, проходимое руководителями и специалистами в обучающих организациях не реже одного раза в пять лет, с выдачей соответствующего свидетельства;

дистанционное обучение, дистанционные образовательные технологии (далее – ДОТ) – одна из технологий непрерывного развития персонала, подразумевающая удаленное взаимодействие обучающего и обучаемого за счет применения информационно-коммуникационных технологий;

система дистанционного обучения (далее – СДО) – информационная система, обеспечивающая на организационном, техническом, информационном и программном уровнях процесс обучения, с применением ДОТ;

асинхронный тип обучения (offline) – тип дистанционного обучения, не предусматривающий прямого контакта обучающего и обучаемого в реальном режиме времени;

синхронный тип обучения (online) – тип дистанционного обучения, предусматривающий прямой контакт обучающего и обучаемого удаленно в реальном режиме времени;

электронный курс – обучающий курс по определенной тематике, размещенный в СДО, содержащий контент и контрольно-измерительные материалы, в том числе тесты для самоконтроля, практические задания и итоговое задание для проверки усвоения знаний, полученных в ходе подготовки персонала с использованием СДО;

видеолекция – видео-фрагмент образовательного назначения. По типу и целям существуют учебные фильмы, телеуроки, записи очных лекций;

симулятор – программный образовательный продукт, направленный на получение навыков по работе с информационными системами и компьютерными программами;

виртуальная лаборатория – программный продукт, имитирующий реальный объект для выполнения лабораторных работ;

база знаний – особый тип базы данных, направленный на формирование, накопление и управление знаниями (метаданными). База знаний содержит структурированную информацию, покрывающую некоторую область знаний;

форум (веб-форум) – класс веб-приложений для организации общения пользователей. Форум предлагает набор разделов для тематического обсуждения, обмена мнениями, дискуссий;

чат – класс веб-приложений, обеспечивающий обмен мгновенными сообщениями через сеть;

вебинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через сеть в режиме реального времени. Вебинары могут

быть совместными и включать в себя сеансы голосований и опросов, что обеспечивает полное взаимодействие между аудиторией и ведущим;

тьютор – наставник (преподаватель СДО), осуществляющий постоянную помощь одному или нескольким обучающимся в решении методологических вопросов (разъяснение материалов курсов, консультации по выполнению практических заданий, рекомендации по реализации полученных знаний на рабочем месте) и вопросов координации обучения (координация сроков обучения, ответы на вопросы, проверка практических заданий, рекомендации по учебному процессу, проверка полученных знаний);

логин – уникальный идентификатор обучающегося для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий. К каждому логину прикрепляется пароль для входа в систему дистанционного обучения;

сеть передачи данных (далее – СПД) – внутренняя сеть компании ОАО «РЖД».

Категории работников, направляемые на дистанционное обучение по охране труда

7. Дистанционное обучение по охране труда могут проходить следующие категории работников ОАО «РЖД»:

вице-президенты ОАО «РЖД»;

руководители и специалисты подразделений аппарата управления ОАО «РЖД»;

начальники железных дорог и руководители других филиалов;

начальники подразделений железных дорог и руководители подразделений других филиалов;

начальники структурных подразделений ОАО «РЖД» и их структурных подразделений;

руководители и специалисты, осуществляющие организацию, руководство и проведение работ на рабочих местах в производственных подразделениях, а также контроль за проведением работ.

Конкретный перечень работников, направляемых на дистанционное обучение, оформляется функциональным заказчиком.

Работнику, проходящему дистанционное обучение, в день предоставляется 1 час времени на прохождение обучения, что регламентируется соответствующим приказом начальника подразделения.

Требования к обучающей организации

8. Обучение по охране труда руководителей и специалистов проводится по соответствующим программам непосредственно ОАО «РЖД» или обучающими организациями (образовательными учреждениями профессионального образования, учебными центрами и другими учреждениями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность), при наличии у обучающей организации лицензии на право ведения образовательной деятельности, преподавательского состава, специализирующегося в области охраны труда, соответствующей материально-технической базы, прошедших процедуру обязательной аккредитации и включенных в реестр аккредитованных организаций. Обучающая организация должна быть независимым лицом по отношению к ОАО «РЖД», работники которого проходят в ней обучение

9. При выборе обучающей организации, которая проводит дистанционное обучение, учитывать наличие электронной информационно-образовательной среды, подключенную к СПД и сети Интернет. Информационно-образовательная среда состоит из электронных информационных ресурсов, информационных и телекоммуникационных технологии, соответствующих технологических средств, обеспечивающих

освоение обучающимися, независимо от их мест нахождения, образовательных программ в полном объеме.

10. При заключении договора с обучающей организацией необходимо предусматривать следующее:

обучение по охране труда руководителей и специалистов должно проводиться преподавателями, осуществляющими преподавание дисциплин «Охрана труда», «Безопасность жизнедеятельности», «Безопасность технологических процессов и производств»;

наличие учебно-методического комплекса для каждой категории обучающихся работников, в состав которого входят:

постоянно обновляемые ресурсы, в том числе электронные курсы и нормативные документы по вопросам охраны труда;

учебно-методические материалы по охране труда;

система контрольно-измерительных материалов, в том числе электронных тестов для самоконтроля и итоговой проверки знаний тестированием;

учебно-тематические планы на основе компетентного подхода в зависимости от категорий работников, направляемых на обучение;

регистрация и учет обучаемых, разграничение прав доступа к учебно-методическим материалам путем ввода пароля зарегистрированного пользователя;

управление учебным процессом, учет результатов обучения и тестирования;

подготовка оперативной и аналитической отчетности;

обеспечение обучающихся необходимыми учебно-методическими материалами;

проведение консультаций преподавателями.

Учебно-тематический план и учебная программы дистанционного обучения по охране труда

11. Согласование единой годичной учебной программы по охране труда ежегодно осуществляется специалистами Департамента охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля ОАО «РЖД».

12. Учебно-тематический план и учебная программа должны состоять из универсальных модулей, набор которых определяется исходя из целей обучения.

13. В соответствии с нормативными документами ОАО «РЖД» и требованиями законодательства Российской Федерации учебные программы и учебно-тематические планы должны включать в себя следующие вопросы (не менее 30% от их общего объема):

обязанности работодателя по выполнению требований нормативных документов в области охраны труда и обеспечению безопасных условий труда работников;

обязанности работника в области охраны труда;

нормативно-правовая база в области охраны труда;

основы оценки и управления профессиональными рисками (с учетом категории обучаемых);

ответственность за нарушение трудового законодательства;

организация и проведение расследований несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Технология проведения обучения по вопросам охраны труда с использованием ДОТ

14. Модели и типы дистанционного обучения.

Обязательное обучение по вопросам охраны труда может проводиться с отрывом, с частичным отрывом, без отрыва от производства. При применении ДОТ возможно использование обучения с частичным отрывом от производства (очно-дистанционное обучение), без отрыва от производства (дистанционное обучение).

Модель очно-дистанционного обучения предполагает обучение на рабочих местах с применением среды дистанционного обучения в течение установленного периода времени, а затем командировку обучаемого в обучающую организацию для проведения обучения и проверки знаний требований по охране труда в комиссии обучающей организации.

Модель дистанционного обучения предусматривает только обучение и проверку знаний требований охраны труда с применением ДОТ и не предусматривает командировку обучаемого в обучающую организацию для проверки знаний.

Асинхронный тип обучения (offline) предполагает самостоятельное изучение обучаемым электронных курсов. Комплексный электронный курс может включать в себя теоретический материал, видеолекции, симуляторы, виртуальные лаборатории, базы знаний, справочники и глоссарии, тестирование.

Синхронный тип занятий (online) предполагает удаленное взаимодействие обучающего и обучаемого. Синхронное обучение включает в себя вебинары, форумы, чаты.

15. Требования к системе тестирования.

Тесты должны удовлетворять следующим требованиям:

соответствие компетенциям по вопросам охраны труда в ОАО «РЖД»;

соответствие содержанию и объёму полученной обучающимся информации;

соответствие контролируемому уровню усвоения;

определенность теста;

однозначность теста.

Необходимо использовать предварительное тестирование (для выяснения начального уровня знаний обучаемых), самотестирование (для самоконтроля обучаемых), итоговое тестирование (для итогового контроля полученных знаний и умений).

Следует использовать различные виды тестов:

тесты различной сложности включают в себя простые тесты в виде контрольных вопросов, тесты с ограничением прохождения во времени, тесты, требующие пояснения ответа и др.;

тесты разных типов включают в себя варианты да/нет, одиночный выбор, множественный выбор, определение соответствия, определение порядка следования, выполнение определённых действий с обратной реакцией, тесты с использованием графики, тесты с использованием анимации, тесты с использованием симуляции.

В процессе обучения необходимо наличие творческих заданий, направленных на самостоятельное применение усвоенных знаний, умений, навыков, выполнение проектов индивидуально и в группах сотрудничества.

Набор тестовых вопросов должен содержать не менее 200 вопросов различной сложности. Количество попыток прохождения и уровень сложности различных тестов должны жестко задаваться в курсе исходя из категории обучаемых.

16. Требования к мониторингу качества обучения и аналитической отчетности по обучению. В договоре на оказание услуг должно быть предусмотрено, что:

отчетность по обучению формируется обучающей организацией и должна быть предоставлена функциональному заказчику или ответственным лицам по запросу;

отчетность должна предоставляться как по конкретному обучаемому (индивидуальная отчетность), так и по подразделениям ОАО «РЖД» (консолидированная отчетность);

отчетность по обучению должна включать в себя следующие показатели по обучаемым: общее время изучения электронных курсов, результаты выполнения тестов, количество попыток по выполнению тестов, результаты участия в вебинарах (если запланированы), результаты

выполнения практических заданий (если присутствуют), результаты прохождения виртуальных лабораторий (если присутствуют);

дополнительные данные по обучению;

обучающая организация по запросу предоставляет ответственным за обучение со стороны функционального заказчика учетные данные для контроля за обучением, с предоставлением возможностей просмотра как электронных курсов, так и отчетов по обучению.

Алгоритм проведения обучения по вопросам охраны труда

Подразделения ОАО «РЖД» определяют потребность в обучении по вопросам охраны труда на каждый год и выбирают обучающую организацию.

17. Формирование и согласование электронных курсов.

В договоре предусматривается, что обучающая организация в соответствии с договорными обязательствами:

формирует для обучения набор электронных курсов;

не менее чем за три месяца до предполагаемой даты начала обучения предоставляет подразделению ОАО «РЖД» для согласования электронные курсы, вопросы тестирования, список тьюторов;

тьюторы проводят вебинары, осуществляют консультации посредством форумов, чатов, e-mail;

передает результаты прохождения электронных курсов и тестирования слушателей.

18. Подготовка к проведению обучения.

В соответствии с договорными обязательствами обучающая организация:

назначает администратора системы дистанционного обучения, в ведении которого находятся технические и организационные вопросы дистанционного обучения;

администраторы системы осуществляют техническую поддержку дистанционного обучения, поддерживают проведение вебинаров, формируют статистику обучения и предварительного тестирования.

администраторы системы не позднее чем за три дня до даты начала обучения регистрируют слушателей в СДО, рассылают логины и пароли для обучения на указанные в заявке электронные адреса;

расписание проведения вебинаров вывешивается в соответствующем разделе СДО до начала обучения.

Подразделения ОАО «РЖД» подготавливает списки слушателей для обучения, назначает ответственных от подразделений ОАО «РЖД», передает списки администраторам системы обучающей организации.

19. Порядок прохождения дистанционного обучения.

Во время дистанционного обучения обучаемые изучают электронные курсы, проходят тестирование, участвуют в вебинарах. При дистанционном обучении обучающиеся могут использовать кабинеты охраны труда и дорожные вагоны охраны труда при наличии в них соответствующих технических средств, а также личные персональные компьютеры.

20. Проверка знаний требований охраны труда.

По результатам тестирования обучающая организация принимает решение о возможности проведения проверки знаний требований охраны труда, либо о проведении дополнительного обучения и консультаций с повторным тестированием.

Проверку знаний требований охраны труда при дистанционном обучении проводит комиссия обучающей организации или комиссия ОАО «РЖД».

Состав комиссии по проверке знаний требований охраны труда формируется в порядке, установленном в обучающей организации.

В случае создания комиссии в ОАО «РЖД» ее состав должен определяться распорядительным документом подразделения ОАО «РЖД».

В договоре на оказание услуг необходимо отразить, что обучающие организации могут осуществлять проверку знаний требований охраны труда только тех работников, которые проходили в них обучение по охране труда.

Проведение проверки знаний требований охраны труда при дистанционном обучении возможно с использованием следующих моделей:

очная проверка знаний. Подразумевает направление обучаемых в обучающую организацию. Проверка знаний комиссией может быть проведена в устной или письменной форме, а также с использованием электронного тестирования;

проверка знаний в режиме вебинара. Подразумевает проверку в устной форме удаленно, в режиме вебинара. При использовании такой модели должно быть обеспечено видео и аудио взаимодействие между комиссией и обучаемым;

проверка знаний в режиме онлайн-тестирования. Подразумевает прохождение теста в реальном режиме времени через вебинар. Контроль за тестированием осуществляет комиссия.

При дистанционном обучении проверку знания требований охраны труда допускается проводить в подразделениях с выездом экзаменующей комиссии в эти подразделения с предварительным уведомлением обучаемых о дате и времени ее проведения.

При проведении проверки знаний, с помощью вебинара, необходимо учесть следующее:

проверка знаний требований охраны труда проводится в кабинетах охраны труда, вагонах охраны труда с обязательным присутствием ответственного инженера по охране труда;

видео-запись такого вебинара должна быть сохранена в подразделении ОАО «РЖД» до окончания срока проверки знаний;

рабочее место проверяемого должно быть оснащено веб-камерой;

проверка проводится по графику;

присутствие посторонних лиц не допускается.

Подпись обучаемого на протоколе проверки знаний может быть получена путем направления протокола по почте или с применением электронной цифровой подписи.

21. Завершение обучения.

В договоре указывается, что по окончании обучения лицам, успешно завершившим контрольные мероприятия, обучающая организация выдает сертификат о повышении квалификации, удостоверение о проверке знания требований охраны труда.

Рассылка сертификатов и удостоверений осуществляется подразделениями ОАО «РЖД» после проверки знаний.

Информация о лицах, прошедших проверку знаний по охране труда, должна быть занесена подразделениями ОАО «РЖД» в Единую Корпоративную Систему Управления Трудовыми Ресурсами (ЕКАСУТР) в установленном порядке.
