

Валерий Косаревский: Скоро наши проводники наденут новую форму

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Владимир Тихов

Как прошла в вагонном депо Ростов подготовка подвижного состава к зимнему сезону? Удастся ли в нынешний период межсезонья закрепить кадры для качественного обслуживания пассажиров в предстоящие праздники? Какие сюрпризы готовит предприятие к новому году? Рассказывает начальник этого депо Северо-Кавказской РДОП Валерий Косаревский.

– Что нового у вас в технической подготовке подвижного состава, профессиональном обучении поездных бригад?

– В нашем резерве проводников, как уже рассказывала ваша газета, один из лучших в дирекции «Севкавказэкспресс» учебных классов, где можно моделировать работу вагона любой системы и повышать квалификацию бригад.

Недавно там появилось еще одно новшество – интерактивная доска. Это позволяет вести подготовку более эффективно. Рабочее место каждого обучающегося будет оборудовано компьютером и доступом в Интернет. Интерактивные опросы по каждой конкретной специальности позволят сократить время занятий перед отправлением рейс и без проблем тестировать проводников, механиков, осмотрщиков вагонов при заступлении на смену. Есть темы, требующие углубленной подготовки, – например, ремонт тормозного оборудования. Благодаря новому классу улучшились дела в этом направлении, и с начала года не было случаев отказа этой техники. И специалистов продолжаем учить.

В ближайшее время планируем запустить отдельный участок по ремонту авторегуляторов. Уже устанавливаем там современные устройства – в частности, испытательные стенды.

– Минувшим летом Ростовское депо, как обычно, формировало дополнительно несколько поездов. Но сезон 2008 года чем-то отличался от предыдущих?

– Главное – этим летом нам удалось поднять уровень обслуживания в дополнительных поездах. Помогло то, что мы получили 18 плацкартных вагонов нового типа (с биотуалетами и системами кондиционирования воздуха), которые использовались на маршруте до Адлера для перевозки к местам отдыха организованных детских групп. Пассажиры восприня-



Проводник VIP-вагона Ирина Галдина

ли новые вагоны положительно, тем более, что до недавнего времени на южных направлениях не было подвижного состава со столь комфортными и безопасными условиями для проезда детей.

ЦИФРЫ

В Ростовском депо отремонтировали вагонов: в объеме Т0-2 – 160 единиц, Т0-3 – 115, депо-вагона – 20, капитального – 9

Новинка в ином ценовом диапазоне – шестикупейные вагоны класса «люкс», рассчитанные на пассажиров с высоким достатком, – тоже оказалась востребована.

– Что вам больше всего мешало в работе?

– Конечно, без проблем дело не обходилось. В частности, порой возникали сложности с аутсорсинговой компанией, которая ведет уборку и экипировку подвижного состава. Год назад их работники трудились в целом стабильно, и наши проводники сразу почувствовали улучшение: принял чистый вагон и не отвлекайся на уборку. Можно больше внимания уделить выполнению основных обязанностей. Но потом дела у партнеров ухудшились, негативно сказалась нехватка кадров, и они стали выполнять работу не в полном объеме. Поэтому в пик летних перевозок приходилось заниматься частично уборкой, экипировкой и нашим поездным бригадам. Но, несмотря на возросшую нагрузку, коллектив депо трудился добросовестно. И один из результатов – в нынешнем году

удалось улучшить такой важный показатель, как вагоно-километры.

– Как идет подготовка к зимним холодам и напряженному новогоднему периоду?

– К началу третьей декады ноября все запланированное по подготовке техники и ремонту подвижного состава выполнено. К эксплуатации в зимний период нужно было охватить разными видами ремонта 304 вагонов. Эту задачу мы выполнили. Также утеплили цехи, производственные здания и бытовые помещения. Недавно был сделан ремонт кровли.

Конечно, сложные метеословия зимой и возможные морозы – экзамен для любого пассажирского депо, особенно перед Новым годом и во время праздников. В предстоящий зимний период, по прогнозам, объемы перевозок традиционно вырастут. Хотя сейчас, в межсезонье, – спад, отменен ряд рейсов скорых поездов даже на столичном направлении. Мы стараемся не допустить сокращения штата разными способами, в том числе посредством сокращенного рабочего дня. Нужно сохранить контингент ремонтников и поездных бригад, ведь в период интенсивных перевозок

нам очень не хватает людей.

– А не помогают ли решить кадровую проблему аутсорсинговые организации?

– Помогают. Более того, для нас они более важны, чем для ряда коллег из других депо «Севкавказэкспресс»: там кадры «со стороны» в среднем составляют 20 процентов общего числа работников, а у нас практически половину.

Число проводников, состоящих в штате нашего депо, составляет 300 человек. Примерно столько же людей трудятся от фирмы «Сочиэкспресс». В текущей работе инструкторский состав Ростовского резерва проводников и их не «разделяет». Профессиональная подготовка одинакова для всех; и спрос строгий с каждого проводника, независимо от его «принадлежности», когда речь заходит о соблюдении технологии, знании служебных инструкций и всех отраслевых требований.

– Будут ли какие-либо приятные новшества для пассажиров в ближайшее время?

– Мы осваиваем новые направления. В частности, собираемся в середине декабря пустить поезд сообщением Ростов – Новороссийск – Кисловодск – Ростов. Это будет, по сути дела, кольцевой маршрут по региону Северного Кавказа. Два поезда будут отправляться по четным и нечетным дням: один – на Кисловодск и затем в Новороссийск, после чего обратно в Ростов, а другой как бы навстречу ему: из Ростова в Новороссийск, а затем в Кисловодск и обратно в столицу Дона.

Надеемся, пассажиры будут довольны этими поездами, которые станут ежедневно курсировать в ближайшие праздники. Планируем в вагонную схему включить комфортабельные купейные и плацкартные вагоны, один СВ и вагон-ресторан. Межобластные вагоны (с мягкими сидячими местами) мы недавно передали махачкалинцам. Но от такого подвижного состава, завоевавшего популярность у многих жителей Дона, мы не отказываемся. В 2009-м году намечена поставка в Ростов таких вагонов. Парк предприятия будет пополняться новым подвижным составом (в следующем году должна быть поставка вагонов разного типа в объеме не менее 15-20 единиц).

Ну а пока готовим еще один новогодний сюрприз для пассажиров фирменных «Тихого Дона» и «Атамана Платова»: изменится форменная одежда проводников – это будет совершенно иной стиль, чем сейчас

