

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении Договора на оказание услуг междугородной/международной телефонной связи для пользователей услуг телефонной связи

Закрытое акционерное общество «Компания ТрансТелеКом», именуемое в дальнейшем «Компания ТрансТелеКом», действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи №33684 от 28.07.2005 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, в лице Президента Липатова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает заключить договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в п.1.5 настоящей публичной оферты, посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты.

1. Определения

1.1. «Агент» – означает юридическое лицо, уполномоченное Компанией ТрансТелеКом на совершение действий, связанных с проведением расчетов с Пользователем за оказанные Компанией ТрансТелеКом Услуги связи (выставление актов приема Услуги связи, счетов, счетов-фактур, сбор денежных средств за оказанные Услуги связи), ведением претензионно-исковой работы с Пользователем. Перечень Агентств с указанием территории, обслуживаемой Агентом, и категорий Пользователей, обслуживаемых Агентом, доводится до Пользователей через средства массовой информации, а также через официальный интернет-сайт Компании ТрансТелеКом <http://www.ttk.ru>.

1.2. «Договор» – означает договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, заключенный между Компанией ТрансТелеКом и Пользователем путем акцепта условий настоящей оферты, совершенного Пользователем в соответствии со Статьей 3 настоящей оферты. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.

1.3. «Местный оператор» – означает юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание услуг местной телефонной связи на территории Российской Федерации или ее части, которое предоставляет Пользователю доступ к услугам связи операторов междугородной и международной телефонной связи.

1.4. «Отчетный период» – означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи.

1.5. «Пользователь» – означает физическое или юридическое лицо, которому Местный оператор выделил абонентский номер, а также лицо, заказывающее и/или использующее Услуги связи с использованием такого абонентского номера.

1.6. «Пользовательское оборудование» – означает пользовательское (оконечное) оборудование телефонной связи, установленное в месте постоянного жительства Пользователя, являющегося физическим лицом, либо по месту осуществления своей деятельности, в случае если Пользователем является юридическое лицо.

1.7. «Правила» – означают действующие на момент оказания Услуги связи Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №310 от 18.05.2005 г.

1.8. «Расчетный период» – календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

1.9. «Стороны» – означает Компанию ТрансТелеКом и Пользователя. Компания ТрансТелеКом и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной».

1.10. «Тариф» – означает стоимость Услуги связи за единицу времени, по которой происходит расчет между Сторонами за оказанные Услуги связи.

1.11. «Услуги связи» – означают услуги международной и междугородной телефонной связи, которые оказываются Компанией ТрансТелеКом Пользователю по настоящему Договору.

2. Предмет Договора

Компания ТрансТелеКом обязуется оказывать Пользователю Услуги связи автоматическим способом при каждом исходящем междугородном и/или международном телефонном вызове, а Пользователь обязуется оплачивать предоставленные Компанией ТрансТелеКом Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

3. Заключение Договора и условия оказания Услуги связи

3.1. Услуги связи оказываются Пользователю при наличии доступа к Услугам связи, предоставленного Пользователю Местным

оператором на основании согласия Пользователя, оформленного надлежащим образом.

3.2. Условия настоящей оферты считаются принятыми Пользователем, а Договор заключенным, после совершения Пользователем следующих последовательных действий:

3.2.1. При выборе Компании ТрансТелеКом при каждом вызове: при междугородном соединении: набор 8 – 52 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента, при международном соединении: набор 8 – 57 – код страны – национальный номер вызываемого абонента.

3.2.2. При предварительном выборе Компании ТрансТелеКом: при междугородном соединении: набор 8 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента, при международном соединении: набор 8 – 10 – код страны – национальный номер вызываемого абонента.

3.3. Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Местного оператора, с момента совершения соответствующего действия, указанного в п.3.2., становится Пользователем, приобретает все права и обязанности Пользователя, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. С момента заключения настоящего Договора Пользователь вправе получать Услуги связи, а Компания ТрансТелеКом при наличии технической возможности и наличии доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования обеспечивает Пользователю возможность использования Услуги связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.5. Доступ к Услугам связи, предоставленный Пользователю с Пользовательского оборудования, может быть приостановлен по инициативе Компании ТрансТелеКом в случаях, предусмотренных п.7.2 настоящего Договора и Правилами.

3.6. Компания ТрансТелеКом вправе поручить Агенту осуществлять расчеты с Пользователем за Услуги связи Компании ТрансТелеКом (в том числе выставлять и доставлять акты приема Услуги связи, счета, счета-фактуры, получать оплату за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, направлять Пользователю уведомления), а также совершать иные действия в рамках заключенного между Компанией ТрансТелеКом и Агентом агентского договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Компания ТрансТелеКом обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.1.2. Оказывать Пользователю Услуги связи с качеством, соответствующим действующим нормативным документам Мининформсвязи России.

4.1.3. Обеспечить своевременное выставление Пользователю счетов за оказанные Услуги связи.

4.1.4. Информировать Пользователя об изменении тарифов на Услуги связи, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуги связи не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Такая информация доводится Компанией ТрансТелеКом до сведения Пользователя через средства массовой информации, а также информационно-справочные службы и службы взаимодействия с Пользователем в местах работы с Пользователем, а также через официальный интернет-сайт Компании ТрансТелеКом <http://www.ttk.ru>.

4.1.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. Компания ТрансТелеКом имеет право:

4.2.1. Инициировать временное приостановление доступа к Услугам связи Пользователю в случаях, предусмотренных п.7.2 настоящего Договора и Правилами.

4.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуги связи.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения в соответствии с п.5.7 настоящего Договора акта приема Услуги связи подписать и направить его оригинал Компании ТрансТелеКом или Агенту (если такой акт приема Услуги связи был направлен Пользователю Агентом).

4.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Компанией ТрансТелеКом Услуги связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.3. Использовать только сертифицированное Мининформсвязи России Пользовательское оборудование.

4.3.4. В случае изменения каких-либо из своих реквизитов (в том числе адреса, наименования, банковских реквизитов и т.д.) незамедлительно извещать об этом Компанию ТрансТелеКом или Агента путем направления письменного уведомления.

4.3.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Использовать дополнительные информационно-справочные услуги Компании ТрансТелеКом, связанные с Услугами связи. Компания ТрансТелеКом вправе самостоятельно определять перечень и порядок предоставления информационно-справочных услуг. Перечень и условия оказания таких информационно-справочных услуг доводится до Пользователей через средства массовой информации, а так же через официальный интернет-сайт Компании ТрансТелеКом <http://www.ttk.ru>.

4.4.2. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 6 настоящего Договора.

5. Стоимость Услуги связи и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуги связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации, и тарифами Компании ТрансТелеКом, действующими на момент начала соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.

5.2. Единицей тарификации является 1 (одна) минута. Округление производится с точностью до 1 (одной) минуты в большую сторону. Единица тарификации может быть изменена Компанией ТрансТелеКом в любое время в одностороннем порядке.

5.3. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования. Тарификации подлежат состоявшиеся телефонные соединения с момента ответа вызываемого абонента (его модема, телефона, телефона, автоответчика или иного оконечного оборудования) до момента прекращения соединения вызывающим или вызываемым абонентом. В объеме Услуги связи не учитываются телефонные соединения длительностью которых менее 6 (шести) секунд.

5.4. Тарифы (тарифные планы) могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуги связи и устанавливаются по каждому субъекту Российской Федерации. Информация о тарифах публикуется Компанией ТрансТелеКом в средствах массовой информации и на официальном интернет-сайте Компании ТрансТелеКом <http://www.ttk.ru>.

5.5. Оплата Услуги связи производится по окончании Отчетного периода в рублях на основании предъявленных к оплате счетов.

Счет на оплату Услуги связи выставляется Компанией ТрансТелеКом либо Агентом от имени Компании ТрансТелеКом. В счете за Услуги связи, предоставляемом Агентом, должно быть указано, что счет выставлен на оплату Услуги связи, оказанных ЗАО «Компания ТрансТелеКом».

5.6. Счет на оплату Услуги связи выставляется Пользователю до 5 (пятого) числа Расчетного периода, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуги связи, их объема и стоимости. Основанием для выставления счета Пользователю являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуги связи. Данные счета должны быть оплачены Пользователем до последнего дня Расчетного периода.

5.7. Акт приема Услуги связи и счет-фактура направляются Пользователю – юридическому лицу вместе со счетом.

5.8. В случае, когда счет на оплату Услуги связи выставляется Компанией ТрансТелеКом, оплата Услуги связи производится Пользователем Компании ТрансТелеКом наличными денежными средствами в ее пункты оплаты либо перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в таком счете. В случае, когда счет на оплату Услуги связи выставляется Агентом от имени Компании ТрансТелеКом, оплата Услуги связи производится Пользователем Агенту наличными денежными средствами в его пункты оплаты либо перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в таком счете.

5.9. При оплате Услуги связи наличными денежными средствами денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента внесения денежных средств в соответствующем пункте оплаты.

5.10. Информация о пунктах оплаты Компании ТрансТелеКом и Агента доводится до Пользователей Агентом и (или) Компанией ТрансТелеКом через средства массовой информации и через официальный интернет-сайт Компании ТрансТелеКом <http://www.ttk.ru>.

6. Разрешение споров

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Компанией ТрансТелеКом обязательств по оказанию Услуги связи Пользователь до обращения в суд предъявляет Компании ТрансТелеКом письменную претензию. Претензии Пользователя предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При отклонении претензии Пользователь полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством Российской Федерации сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуги связи полностью или частично Компания ТрансТелеКом вправе предъявить иск к Пользователю в суд по своему выбору либо по месту жительства Пользователя, либо по месту нахождения

Пользователя, либо по месту нахождения Компании ТрансТелеКом (или филиала Компании ТрансТелеКом, в зоне действия которого находится место жительства Пользователя – физического лица либо место осуществления Пользователем – юридическим лицом своей деятельности), либо по месту нахождения Агента (или филиала Агента, в зоне действия которого находится место жительства Пользователя).

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

7.2. В случае просрочки платежа либо иного нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуги связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами или настоящим Договором, Компания ТрансТелеКом вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление Пользователю доступа к Услугам связи до полного погашения задолженности. Пользователем либо, соответственно, устранении иных допущенных Пользователем нарушений.

7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуги связи Компания ТрансТелеКом вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1 % (одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуги связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан уплатить такую неустойку Компании ТрансТелеКом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления ему Компанией ТрансТелеКом требования о ее оплате.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9. Срок действия договора

Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты в порядке, предусмотренном Статьей 3 настоящего Договора, и считается заключенным на неопределенный срок.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

Тарифы на услуги МГ/МН связи при доступе из Ростовской области для абонентов Северо-Кавказской железной дороги – физических лиц

Тарифная зона	Тарифное направление	Стоимость 1 минуты разговора (соединения) круглосуточно, руб. Для клиентов – физических лиц, с НДС
МЕЖДУГОРДНАЯ СВЯЗЬ		
Центр	г.Москва г.Владимир, г.Воронеж, г.Тверь, г.Тамбов, г.Тула Другие направления Центрального региона	3,40 руб. 3,55 руб. 3,70 руб.
Северо-Запад	г.Санкт-Петербург г.Вологда, г.Калининград, г.Новгород Великий, г.Псков Другие направления Северо-Западного региона	4,20 руб. 4,30 руб. 4,50 руб.
Поволжье	г.Нижний Новгород, г.Саратов, г.Уфа, г.Казань Другие направления Поволжья	3,70 руб. 3,80 руб.
Юг	г.Волгоград, г.Краснодар, г.Ростов-на-Дону, г.Ставрополь Другие направления Южного региона	2,80 руб. 2,99 руб.
Урал	г.Екатеринбург, г.Пермь, г.Тюмень, г.Челябинск Другие направления Урала	4,50 руб. 4,70 руб.
Сибирь	г.Барнаул, г.Иркутск, г.Кемерово, г.Красноярск, г.Новосибирск Другие направления Сибири	4,70 руб. 4,90 руб.
Дальний Восток	г.Хабаровск, г.Владивосток	4,79 руб.
Другие направления Дальнего Востока Федеральные сотовые сети (за искл. Ростовской области)		4,99 руб. 4,00 руб.
МЕЖДУНАРОДНАЯ СВЯЗЬ		
Европа (кроме стран Балтии)	Европа (кроме мобильных сетей)	8,50 руб.
Америка	Европа (мобильные сети) Америка 1 (США, Канада) Америка 2 (другие страны)	12,99 руб. 6,90 руб. 23,99 руб.
Азия	Азия 1 (Япония, Ю.Корея, Тайвань, Тайланд, Вьетнам, Израиль) Азия 2 (Китай, Гонконг, Сингапур) Азия 3 (другие страны)	16,99 руб. 14,99 руб. 25,99 руб. 19,99 руб. 24,99 руб.
Океания	Страны Балтии (кроме мобильных сетей)	8,50 руб.
Африка	Страны Балтии (мобильные сети)	12,99 руб.
Страны Балтии	Украина Беларусь Молдова Казахстан Армения Азербайджан Грузия Кыргызстан, Узбекистан, Таджикистан, Туркменистан	6,50 руб. 10,50 руб. 7,70 руб. 6,99 руб. 10,99 руб. 10,99 руб. 10,99 руб.
СНГ	Глобальные спутниковые сети	6,99 руб. 180,40 руб.