

«Сюрпризы»: у касс и в вагонах

СЕРВИС

Владимир Тихов

Конец нынешнего лета показал: пассажир всегда должен быть готов к различным «сюрпризам»!

БИЛЕТЫ – НЕ РАНЕЕ ЧЕМ ЗА 10 ДНЕЙ

На исходе лета, когда число пассажиров в разных направлениях резко вырастает, особенно много людей стремятся заранее купить билеты. Желательно сразу «туда и обратно». И действительно, можно взять место почти на любой поезд даже в последней декаде августа, если о том побеспокоиться заранее, хотя бы за две-три недели до поездки.

Отправившись покупать билет на скоростной электропоезд Ростов – Кисловодск за 12 дней до отъезда, я был уверен: не возникнет никаких проблем.

И по времени это был подходящий вариант, тем более, что поезд останавливался на станции Бештау, куда мне и нужно было попасть.

С этой целью я обратился в кассу на пригородном вокзале, где днем практически не бывает больших очередей. Увы, тамошние кассиры огорчили: оказывается, рано пришел! Продажа билетов на скоростные электропоезда – до Кисловодска и Краснодара открывается не ранее чем за 10 суток. А почему? Четко объяснить это мне не смогли, но рассказали, что данные в систему «Экспресс» вводятся таким образом уже давно, и скоростные электрички не относятся к категории поездов дальнего следования, хотя их маршрут и охватывает несколько регионов ЮФО. И нигде в другой кассе, например, на главном вокзале в Ростове, билет на скоростную электричку раньше получить нельзя.

На основании чьих распоряжений или указаний, каких департаментов ОАО «РЖД» появилось столь неудобное правило? Этого на вокзале Ростов-пригородный пояснить не могли. Кстати, в кассовых залах и на информационных стендах мне не удалось обнаружить соответствующего объявления. Значит, те пассажиры, кто не знают об этом ограничении, могут напрасно отстоять очередь?

Как рассказала заместитель начальника отдела Ростовской ДОПП Ирина Орлова, уже многие пас-



ФОТО АЛЕКСЕЯ ИВАНОВА

сажиры, желающие заранее купить билеты именно на этот скоростной электропоезд, высказывают вокзальным кассирам претензии:

– Это направление востребовано у пассажиров круглый год. А во время курортного сезона ситуация обостряется. Понять людей можно – кто-то хочет успеть взять билет в более комфортабельный первый класс или заранее подстраховаться. Кому-то не резон, находясь на отдыхе или лечении в санатории, тратить личное время на стояние в очередях у билетных касс Железнодорожска или Кисловодска – когда можно заранее решить проблему в Ростове еще до выезда! Но ничего сделать не можем. Таковы правила, притом они действуют и в других регионах России, ведь его не ввела единолично наша дирекция.

Если верить специалистам по пригородным перевозкам, причины ограничения в сроке предварительной продажи билетов на скоростные электрички – чисто технологические, а связаны они с трудностями подготовки подвижного состава. Детали нам пообещали рассказать в отделе организации перевозок и работы вокзалов дорожной ДОП в пригородном сообщении.

ПОСАДКА – В ОДИН ВАГОН

В неприятные ситуации, порой на грани абсурда, попадают также пассажиры дальнего следования на перронах вокзалов и в вагонах. Это особенно ярко проявляется на приграничных станциях, где поезд собирается пересечь ту невидимую черту, которая отделяет две страны. Не-

редко железнодорожники не могут никак повлиять на ситуацию, а пограничники действуют так, как прежде всего удобней и выгодней им, а не проводникам. И уж тем более многострадальным пассажирам.

Например, на перроне станции Белгород пассажиры часто не могут совершить нормальную посадку, например, в скорые поезда №№23/24 Москва – Адлер и 27/28 Москва – Кисловодск, идущие на юг России транзитом через Украину. Белгородские пограничники всех пассажиров, включая пожилых людей и детей, при посадке впускают в поезд через... единственный вагон, обычно находящийся по соседству со штабным.

Один из старших пограничного наряда Сергей Шапоренко пояснил: такое происходит на здешнем железнодорожном пункте пропуска летом почти ежедневно – идет много дополнительных поездов, и пограничникам не хватает людей, чтобы их проверять.

– Не получается для проверки совершающих посадку пассажиров выставлять у каждого вагона по пограничнику! Где столько народу набрать? Ведь временные нормы нам никто не отменял – стоянка поезда максимум 45 минут.

Технология досмотра любого поезда на деле не очень сложна: пока всех не проверят, из вагонов вообще никого не выпускают, а уж потом «дают зеленый» тем, кто совершает посадку. Но сначала станьте все в очередь, предъявите документы, а уж после – заходите в одну дверь! Горе тому, у кого много вещей или кто припоздал к прибытию поезда: придется совершать марш-бросок аж к середине поезда!

– Представьте себе, что происходит возле одного вагона, куда пограничники впускают на посадку, когда толпится сразу 25 пассажиров. А билеты у большинства в другие вагоны! Если к тому же дело происходит на второй узкой платфор-

ме, и в это время на соседний путь прибывает другой поезд, то и до беды недалеко: вдруг кого-то зацепит? Нельзя же так! – говорит, вздыхая, начальник поезда №27/28 Валерий Павловский. Уже сколько раз сигнализировали кисловодские проводники о сомнительной технологии работы пограничников, да воз и ныне там.

Неужели начальство Белгородского КПП «Долбино» не волнует, что такая посадка вызывает массу неудобств и предпосылок для ЧП, унижает пассажиров – в итоге формирует у населения негативное отношение ко всем пограничникам? Задал вопрос об этом (по телефону) заместителем начальника регионального пограничного управления по Белгородской области Николаю Гончарову и Сергею Ткачу. Те удивляются: дескать, не может такого быть!

– Допускаю подобный форс-мажор только в том случае, если нам пришлось одновременно досматривать 8-9 поездов, – считает Сергей Ткач.

Но подобное происходит и весной, когда в Белгород заходит гораздо меньше поездов, чем летом.

В общем-то руководители пограничного управления пообещали разобраться в происхождении и улучшить ситуацию. Хотелось бы, потому что в идеале, как считают в Северо-Кавказской дирекции по обслуживанию пассажиров, сначала надо, конечно, впустить людей нормально на посадку, рассадить по вагонам, согласно купленным билетам, а уж потом у всех проверять паспорта и прочие документы, личные вещи и багаж.

Водителю автомобиля Миллеровской дистанции пути

Ивану Григорьевичу МАЗАРУ.

Уважаемый Иван Григорьевич!

От всей души поздравляем Вас, опытного специалиста, добросовестного и ответственного человека, с 50-летним юбилеем! Желаем Вам сибирского здоровья, кавказского долголетия, российского оптимизма!

Пусть в Вашей жизни не будет места авралам и тревогам, а вот приятных сюрпризов будет как можно больше! Семейного Вам счастья, отличной «погоды» в доме, долголетия профессионального и календарного!

Сигналисту цеха дефектоскопии

Александру Николаевичу ВОЛКОВУ.

Уважаемый Александр Николаевич!

От всей души поздравляем Вас, специалиста, бдительно стоящего на страже безопасности движения поездов и охраны труда, с юбилеем – 55-летием!

Желаем, чтобы «круглых» дат – вплоть до трехзначных – в Вашей жизни отмечалось как можно больше! И пусть родные и близкие почаще радуют Вас любовью и вниманием! Семейного Вам благополучия, счастья, радости!

С.Дорошев, начальник дистанции.

А.Попов, председатель профкома.

Маяру локомотивного депо Батайск

Надежде Григорьевне ГРЕЧИШКИНОЙ.

Уважаемая Надежда Григорьевна!

Примите наши сердечные поздравления в связи с Вашим юбилеем!

Желаем Вам получить от жизни все то, о чем мечтается!

Теченью лет не прекословя, мы Вам желаем всей душой удачи, крепкого здоровья и жизни долгой и большой!

Регенераторщику отработавшего масла

Марии Никифоровне ЖАДАН.

Уважаемая Мария Никифоровна!

От всего сердца поздравляем Вас, настоящую труженицу, отдавшую отрасли 36 лет безупречной трудовой жизни, с юбилейным днем рождения! Желаем счастья и добра, здоровья, радости и силы. Душа пусть будет молодая, неважно, сколько лет пробыло!

Ю.Растегаев, начальник депо

А.Гурин, председатель профкома



ФОТО ИРИНЫ МЕНЬШИКОВОЙ