

Что шведу хорошо...

Русскому тоже сгодится

МНЕНИЕ

Елена Трифилюк

Впервые двадцать молодых работников Северо-Кавказской магистрали изучили систему менеджмента качества за границей, побывав в Финляндии и Швеции.

В СССР КАЧЕСТВО БЫЛО!

Организацию этой поездки и ее финансирование полностью взяла на себя Северо-Кавказская магистраль. Участники (все они зачислены в группу перспективного резерва руководителей) обучались системе менеджмента качества в три этапа.

На первом делегацию СКЖД пригласили на лекцию в институт повышения квалификации и переподготовки руководителей и специалистов Петербургского государственного университета путей сообщения.

– Интересно было послушать выступление профессора этого учебного заведения Татьяны Петровой о том, как еще с 1950 года в Советском Союзе начала развиваться система управления качеством. Проследили вместе с ней этапы ее становления и то, к чему мы пришли на данный момент, до стандартов качества ISO 9000, – рассказывают Елена Черненко и Сергей Панов, листая свои конспекты.

Перед поездкой на десятидневную учебу у инженера службы автоматики и телемеханики Елены Черненко и главного инженера Прохладненской дистанции сигнализации, централизации и блокировки Сергея Панова уже был неплохой багаж знаний по менеджменту качества. Елена – молодой специалист, но во многом отвечает за внедрение СМК в



Сергей и Елена решают, что можно применить из зарубежного опыта

целом хозяйстве, а Сергей (на нынешней должности полтора года) – на своем предприятии. И останавливаться на достигнутом не собираются.

ИЗМЕНИТЬ ОБРАЗ МЫСЛЕЙ

– Сейчас во всех наших 15 дистанциях сигнализации, централизации и блокировки внедряется система менеджмента качества. Не так просто изменить образ мыслей работников, – говорит Елена Черненко. – Но руководство старается заинтересовать людей делать свое дело качественно, а не просто отбывать положенное время, сделав минимум того, что могут.

С точки зрения такого авторитетного специалиста, как Деминг, есть три возможные причины, почему человек выполняет свою работу хорошо, – это страх, денежные стимулы и собственное желание. Как думаете, какая из них окажется наиболее эффективной? Оказывается, если даже каждый будет прилагать максимум усилий, но все работники будут действовать в разных направ-

лениях, то в результате, как правило, будет напрасный труд. И только единый вектор даст наибольшую пользу для хозяйства и компании в целом.

– Надо перестать растрачивать энергию напрасно на конфронтацию между руководством и рабочими, смежными хозяйствами, а направить ее на взаимное сотрудничество. Тогда многое изменится, – считает Елена Черненко.

Листаю папку с необходимыми материалами по системе менеджмента качества, предназначенную для руководителей цехов Прохладненской дистанции сигнализации, централизации и блокировки. Ее дал мне главный инженер дистанции Сергей Панов. Вот страница с распорядком дня в цехах Прохладненской дистанции СЦБ, вот – с графиком уборки помещений, оборудования и прилегающей территории постов ЭЦ.

– В первом полугодии в цехах нашей дистанции мы активно внедряли метод 5S, навели порядок там, где хранятся инст-

рументы и материалы. Оборудовали стенд с наглядной информацией по внедрению менеджмента качества. Там разместили материалы о методах 5S, TPM (всеобщее управление оборудованием) и других. Тут же приведены типы дефектов, размещены фотографии до и после внедрения 5S.

– Мы широко используем у себя метод визуализации. В частности, все журналы распределили на пять видов, которым присвоили определенные цвета (например, журналы по охране труда – красные, по выполнению графика технологического процесса – зеленые).

По предложению старшего электромеханика группы надежности Ивана Уварова на всю аппаратуру СЦБ нанесена маркировка по цветам в зависимости от периодичности ее проверки в РТУ дистанции. Это позволяет быстро ориентироваться и более качественно осуществлять контроль за своевременной заменой реле.

– Кстати, наш метод маркировки аппаратуры применяется уже и в Ставропольской дистанции сигнализации, централизации и блокировки, – рассказывает Сергей Панов.

Елена Черненко и Сергей Панов, отмечая, что во время курсов повышения квалификации по системе менеджмента качества у них было достаточно времени поделиться своими наработками. А в составе делегации, кроме специалистов хозяйства автоматики и телемеханики, были представители служб управления персоналом, вагонной, перевозок, электроснабжения. Российским железнодорожникам было инте-

ресно, а как у них там, за границей, с системой менеджмента качества, как трудятся тамошние железнодорожники.

ШВЕДАМ ДАРЯТ МАШИНЫ

Для многих ребят это была первая поездка за границу. Для них внове было все, начиная с железных дорог и заканчивая бытом и нравами.

На автобусе из Санкт-Петербурга они отправились в Финляндию, а затем на пароме добрались до Швеции.

– В Швеции нас ожидали деловые насыщенные встречи. Первая – с заместителем начальника железнодорожного вокзала Стокгольма. Общались с ним через переводчика в режиме вопрос – ответ. Он отметил, что не у всех вокзалов в Швеции есть сертификат качества. Старые здания вокзалов, требующие реконструкции, на это рассчитывать не могут.

Как считают наши специалисты, некоторые наработки шведов на железных дорогах России можно использовать. Например, здесь на пассажирские перевозки даже в течение дня действуют гибкие тарифы – утром, например, уехать стоит дешевле, чем днем или вечером. Те, кто обслуживает технические устройства, в основном трудятся по договорам. Если человек не выполняет свою работу должным образом, с ним долгих разговоров не ведут, указывают на дверь.

Есть «тонкости» и в оплате труда. Поскольку с высокой заработной платы берутся немалые налоги, на железных дорогах Швеции премирование осуществляют своеобразно. Например, особо отличившимся железнодорожникам могут подарить туристическую путевку за границу или даже автомобиль. Очень всех удивило, что летом все государственные работники, кроме занятых на безотрывном производстве, на пять недель уходят в отпуск. Еще один любопытный факт – при рождении ребенка, женщины три года ежемесячно выплачивается 80 процентов от ее заработка, а мужчина имеет право взять полгода в качестве отпуска по уходу за ребенком со стопроцентным сохранением заработной платы.

Приятно поразила летняя форма коллег-шведов – вместо привычных рабочих брюк – шорты, тоже со светоотражающими полосами.

Интересной была экскурсия в компанию «Bombardier», правда, к разочарованию ребят, фотосъемки на этой фирме делать запретили. Вот они – микропроцессорные устройства третьего поколения! Важно, что их параллельно создают две группы программистов, тем самым исключая возможные ошибки. Вот такая система качества в Швеции!

ФИННОВ ВОЛНУЕТ ЭКОЛОГИЯ

Основательно подготовились к встрече северокавказских железнодорожников финны. Вручили им брошюры «Статистический обзор железных дорог Финляндии», буклет «Перевозки между Востоком и Западом». Здесь гордятся тем, что между Финляндией и Россией ежедневно курсируют три поезда. Финский поезд «Сибелиус» и российский «Репин» обеспечивают сообщение между Хельсинки и Санкт-Петербургом. А для проезда из Москвы в Финляндию можно воспользоваться ночным поездом «Лев Толстой».

Встреча с представителем ведущей транспортной фирмой Финляндии VR Ltd, которая представляет услуги в сфере грузовых и пассажирских перевозок, особенно заинтересовала движущихся.

– А меня, как специалиста по СЦБ, удивили стрелочные электроприводы в Финляндии, корпус для которых выполнен из нержавеющей стали, покраска для него не нужна. В целом, большого внимания здесь эстетике железнодорожных устройств не уделяют, – говорит Сергей Панов.

– Кстати, в области сертификации ISO 9000 важное место для финнов занимает защита окружающей среды. Здесь, в стране озер, большое внимание уделяется сохранению природного богатства, – говорит Елена Черненко.

По окончании курсов повышения квалификации по программе «Стандартизация, сертификация и системы менеджмента качества» всем участникам вручили соответствующее удостоверение.

Это, безусловно, обязывает специалистов Северо-Кавказской дороги еще больше углублять свои знания, делиться с другими и внедрять в своих хозяйствах систему менеджмента качества на деле.



Вот такие стрелочные электроприводы в Финляндии