

Наталья Михайличенко: От свитка — к электронному каталогу

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

На базе дорожной научно-технической библиотеки СКЖД прошла сетевая школа передового опыта «Компьютеризация библиотечных и информационных технологий в технических библиотеках ОАО «РЖД». Создание сводного электронного каталога». О новых формах работы и изменениях – интервью с директором дорожной научно-технической библиотеки СКЖД Натальей Михайличенко.

– Вероятно, не случайно сетевая школа была проведена на СКЖД? В нашей дорожной библиотеке активно ищут новые формы работы. Расскажите, пожалуйста, об этом.

– С 1995 года у нас проводится автоматизация библиотечно-библиографических процессов. Освоена автоматизированная информационная программа «Ирбис», а также другие технологии, позволяющие улучшить качество обслуживания читателей. Важный этап – создание электронного каталога, организация автоматизированных рабочих мест, использование возможностей Интранета ОАО «РЖД» и Интернета.

– Что изменилось в системе обслуживания читателей?

– Основной принцип сегодня – персонификация, т.е. стремление максимально удовлетворить потребности конкретного читателя. Но, наряду с этим, мы работаем и с группами специалистов. Вероятно, так было, есть и будет – кто-то интересуется последними разработками, новыми статьями в специализированных журналах, книгах, а кому-то хочется просто перечитать книги любимого автора... Мы всегда будем рады пойти навстречу.

– Что представляет из себя электронный каталог?

– Это базы данных, которые дают возможность провести поиск нужной книги, журнала или газеты в считанные секунды. Сегодня в электронный каталог ДНТБ уже включены более десяти тысяч изданий.

Пока работа с электронным каталогом – прерогатива библиотекарей. Но уже в нынешнем году предполагается создать читательские рабочие места, с которых самостоятельно можно будет вести поиск нужной литературы в базах данных ДНТБ и правовых поисковых системах. А в перспективе надеемся подключить



Каждый день идет работа с электронным каталогом

базу данных к нашей странице в Интранете, тогда многие железнодорожники смогут прямо со своего рабочего места найти нужную информацию.

Кстати, читатели уже начали использовать ресурсы, размещенные на нашей странице. Здесь можно получить информацию о новых поступлениях, тематических подборках, мероприятиях, которые будут проходить.

В перспективе все технические библиотеки СКЖД будут соединены в единую электронную систему.

– Значит, растут удобства для читателя?

– К сожалению, о настоящем комфорте говорить еще

рано. Многие помещения библиотек нуждаются в ремонте, наши читатели отмечают, что в библиотеках летом – жарко, душно, зимой – холодно, освещение нередко недостаточное.

Стараемся компенсировать эти недостатки за счет «человеческого ресурса». Мы недавно проводили опрос, и более половины наших читателей отметили компетентность, вежливость и доброжелательность библиотекарей, 17 процентов довольны оперативностью выполнения заказов. Но есть еще шесть процентов, которые считают, что приходится тратить много времени в ожидании необходимой информации. Будем работать в этом направлении.

ДОСЬЕ

В 2008 году дорожной научно-технической библиотеке СКЖД – одной из старейших в отрасли – исполняется 113 лет. Она была основана в 1895 году, а в 1921-м преобразована в Центральную научно-техническую библиотеку дирекции Владикавказской железной дороги. В 60-е годы прошлого века библиотека получила статус дорожной. В ее состав входят 26 технических библиотек, расположенных по всей территории Северо-Кавказской магистрали. Вся история библиотеки – содействие творческому, высокому, квалифицированному труду железнодорожников. Ныне ДНТБ располагается в здании Дорожного центра фирменного транспортного обслуживания, в ее структуру входят отдел справочно-информационного библиотечного обслуживания, отдел комплектования. Общий фонд ее составляет более 440 тысяч экземпляров, библиотека выписывает 45 наименований газет и 145 журналов. Сотрудники библиотеки постоянно изучают потребности и интересы читателей. Так, по итогам исследования, 77,5 процента читателей посещают библиотеку в профессиональных целях, 28 процентов рассматривают ее как средство для досуга, 54 процента используют в справочных целях, а 8 процентов – как место для занятий. Сегодня более половины читателей используют обзорно-аналитическую информацию ДНТБ: библиографические обзоры, рекомендательные списки, бюллетени новых поступлений, бюллетени периодических изданий, экологические бюллетени; четверть пользуются межбиблиотечным абонементом и электронной доставкой документов, а 6 процентам необходимая информация предоставляется на электронных носителях.

– Сотрудничаете ли вы с другими библиотеками России?

– Конечно. В частности, мы все вместе создаем сводный электронный каталог. Библиотека принимает участие в международных конференциях «Libcom», где обсуждались актуальные проблемы библиотечной жизни России.

В 2007 году ДНТБ и отдел охраны природы дороги разработали программу «Информационное обеспечение природоохранной деятельности предприятий и организаций СКЖД». Мы тесно сотрудничаем с центром экологической информации Донской публичной библиотеки, ведем переговоры о приобретении баз данных «Промышленная экология» с Государственной публичной научно-технической библиотекой.

– У вас часто проходят выставки литературы и другие подобные мероприятия?

– Да, и это тоже важная часть нашей работы. Нашим читателям нравятся «информационные минутки», презентации новых книг, диалоги с читателями, «устные журналы».

Популярной формой стали декады, недели, месячники: к примеру, «Декада охраны труда» на станции Новороссийск, «Неделя информации» на станциях Батайск, Минеральные Воды, «Неделя качества» на станции Сальск, «Неделя молодежи компании – за здоровый образ жизни» на станции Лихая и другие.

В связи с Годом семьи в нынешнем году у нас проходят акции «Читающая молодежь – надежда нации» и «Семья – в окружении мудрости». Считаю,

что необходимо возрождать институт семейного чтения, привлечь молодежь в библиотеку, пропагандировать книги – как технические, так и художественные, русскую и зарубежную классику. Не секрет, что культурный уровень у нас в стране, особенно у молодежи, в последнее время значительно снизился, нужно поправлять положение!

– Где, на ваш взгляд, эта работа идет особенно успешно?

– В технической библиотеке станции Новороссийск уже не первый год работает молодежный дискуссионный клуб «Современник», на его заседаниях идет речь о таких важных вещах, как патриотизм, дружба, любовь. Возникает дискуссия о таких проблемах современности, как алкоголизм, наркомания и др. Молодежь станции охотно участвует в обсуждениях.

В технической библиотеке станции Тихорецкая действует клуб «И это все – мир женщины», объединивший работников железнодорожных предприятий узла.

С интересом читатели восприняли такие книжные выставки в библиотеке и на предприятиях, как «Пассажирским перевозкам – особое внимание» (в ДНТБ), «Совершенствование стрелочных перевозок» (станция Сальск), «Сделаем безопасный труд реальностью» (станция Глубокая), «В помощь машинистам и ремонтникам» (станция Владикавказ), «РЖД»: через качество – к процветанию» (станция Ростов-Главный) и др.

– Каким образом формируется фонд библиотеки?

– Его комплектование остается одной из самых непростых проблем. В службы и линейные предприятия рассылаются прайс-листы с новой литературой, которые наши читатели изучают, а затем заказывают необходимые для работы издания. К сожалению, недостаточное финансирование ДНТБ не дает возможности учесть все пожелания и потребности наших читателей.

Фонд нужно не только пополнять, но и защищать. Об этом тоже надо думать сегодня. ДНТБ хранит раритетные книги по истории железнодорожного транспорта конца XIX–XX вв.

У нас также хранятся редкие энциклопедии, произведения классиков русской литературы, книги по истории, литературоведению, краеведению. Это культурные ценности, и мы обязаны сохранить их для будущих поколений читателей.