



친애하는 고객 여러분,

바닥을 쳤던 반도체 수요가 최근 급격히 상승하면서 다른 대다수의 반도체 업체들은 이에 대응하는 전략을 통해 수익을 늘렸지만, 그 대가로 기존 고객층에 대한 지원은 약화되었습니다. 그 결과 상당수의 고객들이 제품 공급, 현장 및 공장 지원에서 소외되었고, 이러한 공급업체와 거래했던 많은 중소기업 고객은 지원과 제품 공급이 단절되는 상황까지 이르게 되었습니다.

지금까지 저희 **Microchip** 고객에게는 이런 일이 일어나지 않았습니다. 요즘과 같이 어려운 시기에 저희는 오히려 고객 지원을 강화하여 영업 엔지니어, 현장 애플리케이션 엔지니어, 공장 애플리케이션 엔지니어, 그리고 새로운 제품 파이프라인 팀을 예전보다 더욱 늘렸습니다. 이 모든 것이 바로 여러분의 성공을 돕기 위해서입니다.

지금은 수요와 공급이 안정되고 있습니다. 그러나 저희 **Microchip**은 혁신적인 신제품을 어느 때보다 많이 공급하면서 지속적으로 고객을 위한 자원을 추가하고 있습니다. 전반적으로 업계 리드 시간은 정상적인 수준에 근접하게 회복되었고, 세계 경제는 여전히 전자 업계의 성장을 견인하고 있습니다.

다가오는 **2011**년에도 저희는 소규모, 중간 규모, 그리고 대기업에 대한 완벽한 지원과 함께 지속적으로 성장하는 고객 기반을 충실히 다져나갈 것입니다. 아날로그, **32비트/16비트/8비트** 마이크로 컨트롤러, 무선 및 메모리 제품을 비롯한 **Microchip** 제품은 탄탄한 성장세를 지속하면서 고객 여러분의 문제를 해결하고 기회를 넓히고 사업을 확장하도록 더욱 더 적극적으로 도울 것입니다. 또한, 저희 **Microchip**는 항상 여러분 곁에 든든하게 있을 것입니다. 저희는 **20**년 이상 동안 이러한 막중한 책임감을 갖고 고객을 대했으며, 앞으로도 계속 그러할 것입니다. 저희 **Microchip**은 여러분의 발전을 지속적으로 도울 것입니다!

2010년을 마무리하는 가운데, 여러분을 고객으로 모실 기회를 주신 데 대해, 그리고 올해를 **Microchip** 최고의 해로 만들어 주신 데 대해 마음속 깊은 감사의 인사를 전합니다. **2011**년에도 여러분과의 관계를 더욱 발전시켜 나갈 수 있기를 희망합니다.

즐거운 성탄절 맞이하시고 새해 복 많이 받으세요. 여러분의 꾸준한 성원에 다시 한 번 감사 말씀 올립니다.

스티브 상기 배상

Steve Sanghi

사장겸 CEO

Microchip Technology Inc.

추신: 문의하실 부분이 있으면 here2help@microchip.com으로 연락하세요.