



お客様各位

半導体需要は底を打って近年のピーク時の水準まで劇的に回復しているようです。多くの同業他社は収益の最適化を目論み、既存の顧客基盤へのサポートを犠牲にする決断を下しているように見えます。この結果、製品供給、フィールド サポート、ファクトリ サポートの点で、顧客を失望させています。さまざまな中小規模のビジネスで、以前は得られたサポートを打ち切られ、製品供給を受けられなくなっているようです。

マイクロチップ社はこのようなこととは無縁です。この厳しい時期にあっても、お客様サポート体制をむしろ拡充しています。セールス エンジニア、フィールド アプリケーション エンジニア、ファクトリ アプリケーション エンジニアを増員し、以前にも増して製品パイプライン チームを新設しています。これはひとえにお客様の成功のためです。

現在、需要と供給は安定傾向にあります。弊社は引き続きお客様のためにリソースを増強する一方で、記録的な数の革新的な新製品を世に送り出しています。全般的に、業界のリードタイムはほぼ平常レベルに戻りつつあり、世界経済の情勢は依然としてエレクトロニクス業界の成長を後押ししています。

来る2011年も、発展し続ける顧客基盤サポートに記録的な1ページを付け加えるべく、あらゆる規模のビジネスへの全面的なサポートを実現いたします。マイクロチップ製品は、アナログ製品、32/16/8ビット マイクロコントローラ、無線製品、メモリ製品など、着実に進化を遂げており、お客様の問題解決、ビジネス機会の拡大、かつてない事業の発展のお役に立ちます。いつでもお力になりますので、どうぞおまかせください。我々はこの方針を20年以上も守り続けており、変えるつもりはまったくありません。今後もお客様のイノベーションのお手伝いをお約束いたします。

2010年の終わりに際し、今年も皆様のお役に立つ機会を与えていただきましたことに感謝いたします。皆様のおかげでマイクロチップ社にとっても記録に残る年にすることができました。来年もなおいっそう皆様のお役に立てるよう努めて参ります。

重ね重ね、本年も多大なるご愛顧誠にありがとうございました。来る年の皆様のご健勝とご多幸をお祈り申し上げます。

マイクロチップ テクノロジー 社社長兼CEO
スティーブ・サンギ

何かお気づきの点がございましたら here2help@microchip.com までお知らせください。